

Condizioni generali

Versione 7.9.2 per la piattaforma MotoShare aggiornata il 21 gennaio

Le presenti Condizioni generali si riferiscono e regolano l'utilizzo del servizio di noleggio moto MotoShare nei Paesi Bassi.

MotoShare consiglia di leggere attentamente i presenti Termini e condizioni per conoscere i propri diritti e doveri.

1. Definizioni

Termini e condizioni: i presenti Termini e condizioni di

Commissione di mediazione: salvo diversamente specificato sulla Piattaforma, il quindici per cento del Prezzo giornaliero del locatore addebitato da MotoShare per la fornitura del Servizio di

Valutazione: una valutazione è una descrizione dell'esperienza di un Utente a seguito di un Periodo di noleggio tra questo Utente e un altro Utente.

Punti di controllo BRAVOK per motociclette: i punti di controllo standard per motociclette insegnati nei corsi di formazione olandesi sulla circolazione delle motociclette. Questi punti di controllo per motociclette sono esplicitamente menzionati nel Contratto di noleggio per valutare la sicurezza della Motocicletta da parte del Noleggiante e del Locatario prima del Periodo di noleggio.

Contenuto: tutte le informazioni inserite sulla Piattaforma da MotoShare stessa, compresi il layout e il design della Piattaforma, i marchi commerciali e i testi inclusi.

Servizio: il servizio fornito da MotoShare a un Utente che consiste nell'offrire una Piattaforma attraverso la quale, tramite mediazione, è possibile noleggiare e affittare una Moto tra un Noleggiante e un Locatore.

Franchigia: nei Paesi Bassi, la franchigia standard è di 1.500 € per ogni evento dannoso in caso di danni alla moto durante il periodo di noleggio. È possibile scegliere di ridurla a 1.000 € per ogni evento dannoso con un costo aggiuntivo di 9,95 € al giorno, oppure a 700 € con un costo aggiuntivo di 22,95 € al giorno.

Attenzione! In Belgio, la franchigia non è limitata a 1.500 €, ma corrisponde al valore totale della moto.

Assicurazione franchigia: un prezzo giornaliero fissato da MotoShare per poter offrire il Servizio di MotoShare senza dover richiedere in anticipo un deposito agli Utenti.

Utente: il Locatario e/o il Locatore che ha creato un Profilo sulla Piattaforma per l'utilizzo del Servizio. L'Utente è anche indicato come "tu", "tuo" o "voi".

Contratto di noleggio: il contratto stipulato tra un Noleggiante e un Locatore tramite la Piattaforma dopo che il Noleggiante ha pagato il Canone di noleggio. Parte integrante del Contratto di noleggio è il Modulo di trasferimento che il Locatario e il Locatore firmano

all'inizio e alla fine del Periodo di noleggio e che indica ufficialmente l'inizio e la fine del Periodo di noleggio.

Noleggiante: solo il noleggiante privato che desidera noleggiare o affittare una moto tramite la Piattaforma.

Periodo di noleggio: il periodo durante il quale la Moto è noleggiata.

AFFITTO: Il costo totale del noleggio della Moto, esclusi i costi aggiuntivi per chilometro, concordato dal Noleggiante e dal Locatore nel Contratto di noleggio. L'importo del noleggio è composto da (i) il Prezzo di noleggio giornaliero (ii) moltiplicato per il numero di giorni del Periodo di noleggio, (iii) più le spese di transazione.

Tariffa di noleggio: un prezzo giornaliero escluso il supplemento chilometrico, visibile sulla Piattaforma per una moto a noleggio, che deve essere pagato dal Noleggiante prima del noleggio della moto. Il Prezzo di noleggio è composto cumulativamente da (i) Tariffa giornaliera del Locatore, (ii) Tariffa di mediazione, (iii) Tariffa assicurativa, (iv) Premio in eccesso

Costo chilometrico: verrà addebitato un costo per ogni chilometro aggiuntivo percorso. Il prezzo per ogni chilometro aggiuntivo percorso è determinato dalla società di noleggio ed è riportato nel contratto di noleggio e nei profili dei veicoli.

Codice sconto: un codice sconto ottenuto gratuitamente dall'utente.

Modulo di trasferimento: il modulo che deve essere compilato e firmato dal Noleggiante e dal Locatore alla partenza e al ritorno, con il quale entrambe le parti concordano l'inizio e la fine del Periodo di noleggio della Moto in base ai termini e alle condizioni ivi indicati e ad altre questioni quali le condizioni della Moto.

Motocicletta: la motocicletta offerta dal Locatore sulla piattaforma.

Piattaforma: il sito web www.motoshare.eu e tutte le pagine sottostanti che consentono di utilizzare il Servizio.

Locatore privato: una persona fisica che desidera offrire o offre una moto in noleggio attraverso la Piattaforma.

Locatore professionale: una persona giuridica ai sensi del Codice Civile che desidera offrire o offre una moto in affitto tramite la Piattaforma. Un esempio di locatore professionale è un concessionario.

MotoShare: la piattaforma MotoShare è gestita da MotorConnect B.V., una società privata a responsabilità limitata, con sede legale in Keizersgracht 520H ad Amsterdam e registrata presso la Camera di Commercio con il numero 91867835. Con "noi" si intende anche MotoShare.

Informativa sulla privacy e sui cookie: l'informativa è disponibile all'indirizzo

Locatore: sia un locatore privato che un locatore professionale, salvo diversamente indicato nel testo.

Tariffa giornaliera del locatore: la tariffa giornaliera della moto da noleggiare determinata dal locatore.

Assicuratore: per quanto riguarda i noleggi tra un Noleggiante e un Host privato, la compagnia di assicurazioni che opera con il nome di Combi Motors Verzekeringen, che offre un Contratto di assicurazione per i Contratti di noleggio stipulati tramite MotoShare. Combi Motors Verzekeringen B.V. è registrata presso la Camera di Commercio di Amsterdam con il numero 24236712 e registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari come fornitore di assicurazioni (non vita). Per quanto riguarda i noleggi tra un Noleggiante e un Locatore Professionista, l'assicuratore sarà l'assicuratore di riferimento del Locatore Professionista.

Contratto assicurativo: per quanto riguarda i noleggi tra un Noleggiante e un Locatore privato, il contratto assicurativo stipulato da MotoShare con Combi Motors Insurance per il noleggio di motociclette. Per quanto riguarda i noleggi tra un Noleggiante e una Società di noleggio professionale, il contratto assicurativo stipulato dalla stessa Società di noleggio professionale (al di fuori di MotoShare) per il noleggio di motociclette. Vedi anche il termine "Assicuratore".

Prezzo dell'assicurazione: un prezzo giornaliero fissato dall'assicuratore (Combi Motors Insurance) per assicurare la motocicletta, un locatore privato e un noleggiante ai sensi della polizza MotoShare al momento del periodo di noleggio.

2. Applicabilità delle condizioni e punti di interesse

2.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano al Servizio fornito da MotoShare. Non si applicano eventuali condizioni generali degli Utenti, salvo diversamente concordato per iscritto con MotoShare.

2.2. In caso di modifica delle presenti Condizioni generali, le nuove Condizioni generali saranno portate all'attenzione dell'utente durante il successivo utilizzo della Piattaforma. Continuando a utilizzare la Piattaforma dopo che le presenti Condizioni generali sono state modificate o integrate, l'utente accetta irrevocabilmente le Condizioni generali modificate o integrate. Se l'utente non accetta le Condizioni generali modificate o integrate, l'unica opzione a sua disposizione è quella di interrompere l'utilizzo del Servizio e cancellare il proprio Profilo.

2.3. MotoShare ha stipulato il proprio Contratto di assicurazione solo per i noleggi effettuati tramite la Piattaforma tra un Noleggiatore e un Privato nei Paesi Bassi. La copertura prevista dal presente contratto di assicurazione ha inizio solo dopo che il Noleggiatore e il Privato hanno firmato il Modulo di trasferimento e il Privato ha consegnato la Moto (e le relative chiavi) al Noleggiatore. La copertura termina quando il Noleggiatore ha restituito la Moto (e le relative chiavi) al Locatore privato o, se precedente, alla scadenza del periodo per il quale è stato stipulato il Contratto di noleggio.

2.4. Se tramite la Piattaforma un Noleggiatore noleggia una Moto da un Locatore Professionista (ad esempio un concessionario), si applicano le condizioni assicurative del Locatore Professionista. Il Locatore Professionista e il Noleggiatore procederanno alla consegna e al ritiro della Moto solo dopo che le condizioni assicurative del Locatore Professionista saranno state fornite e firmate dal Noleggiatore per accettazione.

2.5. Il Noleggiante deve tenere presente che, in base alle condizioni assicurative di un Locatore Professionista belga, è prevista solo la copertura della Responsabilità Civile.

3. **Registrazione e profilo**

3.1. Per utilizzare il servizio MotoShare è necessario creare un profilo personale sulla piattaforma. L'utente è tenuto nei confronti di MotoShare e dell'assicuratore a garantire che le informazioni fornite su se stesso e sulla moto o sulle moto che intende mettere a disposizione siano e rimangano complete, corrette e aggiornate.

3.2. I dati forniti durante il processo di registrazione saranno conservati in un database e trattati in conformità con l'Informativa sulla privacy e sui cookie, consultabile all'indirizzo: <https://motoshare.eu/nl-nl/about-us/terms-conditions>.

3.3. È responsabilità dell'Utente mantenere segreta la propria password e cambiarla regolarmente. L'Utente non può divulgare il proprio nome utente e/o password a terzi né consentire a terzi di accedere al proprio Profilo in alcun modo. Non appena l'Utente viene a conoscenza o ha motivo di sospettare che un nome utente o una password siano finiti nelle mani di persone non autorizzate, è tenuto a comunicarcelo.

4. **Conclusione del contratto**

4.1. MotoShare funge solo da intermediario per la conclusione del Contratto di noleggio e non è parte dello stesso. MotoShare fornisce solo la Piattaforma attraverso la quale gli Utenti possono concludere un Contratto di noleggio tra loro.

4.2. Entro i limiti dei prezzi minimi e massimi fissati sulla Piattaforma, il Locatore determina il prezzo e il Periodo di noleggio per il quale la sua Moto è offerta in noleggio. I Noleggiatori interessati possono richiedere una prenotazione per un Periodo di noleggio da specificare (la "Richiesta di noleggio"). Un Noleggiante può effettuare più Richieste di noleggio fino al massimo indicato sulla Piattaforma. Il Contratto di noleggio sarà stipulato tra il Locatore e il Noleggiante solo quando il Locatore accetta la Richiesta di noleggio del Noleggiante e il Noleggiante ha pagato il Canone di noleggio in conformità con l'articolo 12.

4.3. Il Locatario e il Locatore firmeranno il Modulo di trasferimento come parte del Contratto di locazione prima della stipula dello stesso. Le informazioni e le dichiarazioni contenute nel Modulo di trasferimento diventeranno parte integrante del Contratto di locazione al momento della firma. Ulteriori informazioni sul Modulo di trasferimento sono riportate nell'articolo 10.3 delle presenti Condizioni generali.

4.4. Il Contratto di noleggio è stipulato per il Periodo di noleggio concordato. Il Noleggiante è responsabile della Moto durante il Periodo di noleggio e fino alla riconsegna della Moto al Locatore.

4.5. Il Periodo di noleggio non può essere risolto anticipatamente. Fino a un massimo di un'ora prima della scadenza del Periodo di noleggio, il Locatario e il Locatore possono prorogare il Periodo di noleggio. Per quanto riguarda la proroga del periodo di noleggio, deve essere seguita la stessa procedura prevista per la stipula del contratto di noleggio iniziale, nella misura in cui il Noleggiante e il Locatore desiderino avvalersi della mediazione di MotoShare. In assenza di una tempestiva accettazione della richiesta di proroga da parte del Locatore, non sarà stipulato alcun nuovo

contratto di noleggio tramite la mediazione di MotoShare. In tal caso, il periodo di proroga potrebbe non essere coperto dal contratto di assicurazione applicabile.

4.6. La restituzione (anticipata) della moto prima della fine del Periodo di noleggio non costituisce risoluzione e non influisce sulla durata del Contratto di noleggio e sul Canone di noleggio dovuto. Non è previsto alcun rimborso del Canone di noleggio.

5. **La piattaforma**

5.1. MotoShare fornisce solo la Piattaforma attraverso la quale un Locatore e un Locatario possono stipulare reciprocamente un Contratto di noleggio per una Moto. MotoShare non è a conoscenza e/o non è coinvolta nelle informazioni scambiate tra un Locatario e un Locatore e nelle Moto offerte sulla Piattaforma dai Locatori.

5.2. La Piattaforma e il Servizio contengono solo le funzionalità e le altre caratteristiche indicate sulla Piattaforma al momento dell'uso e sono offerti "così come sono". Per quanto riguarda le informazioni fornite sui Motori e sul Servizio, non forniamo alcuna garanzia e non facciamo alcuna promessa (tra le altre) in merito alla qualità, alla sicurezza, alla legalità, all'integrità e all'accuratezza, salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali.

5.3. MotoShare ha sempre il diritto di modificare, adattare e/o interrompere la Piattaforma e/o il Servizio senza essere responsabile per danni nei confronti degli Utenti. Se un Utente non è d'accordo con le modifiche e/o i cambiamenti apportati, l'unico rimedio è smettere di utilizzare il Servizio e/o cancellare il Profilo.

5.4. Non garantiamo che il Servizio sarà accessibile in ogni momento e senza interruzioni o guasti. Le interruzioni del Servizio possono verificarsi in parte, ma non esclusivamente, a causa di guasti alla connessione Internet o telefonica o a causa di virus o errori/difetti. MotoShare non è responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali danni derivanti o risultanti dalla (temporanea) indisponibilità o dal (temporaneo) malfunzionamento della Piattaforma e del Servizio.

5.5. MotoShare ha il diritto, senza fornire motivazioni, di rifiutare una registrazione come Noleggiatore o Proprietario. MotoShare ha inoltre il diritto di bloccare l'utilizzo del Servizio da parte di un Utente o di chiudere un Utente e/o rimuovere un Profilo se un Utente agisce in violazione di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

5.6. MotoShare ha il diritto, senza preavviso e senza essere tenuta al risarcimento, di sospendere (temporaneamente) il Servizio e/o la Piattaforma e/o di limitarne l'uso se lo ritiene necessario, ad esempio in relazione alla manutenzione della Piattaforma.

5.7. Gli Utenti hanno il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento e di chiudere/cancellare il Profilo. La chiusura di un Profilo non influisce sui Contratti di Noleggio già stipulati prima del momento della chiusura. D'altra parte, tutte le Richieste di Noleggio saranno annullate.

5.8. Un Utente può caricare immagini, materiale o altre informazioni sulla Piattaforma solo nella misura in cui è autorizzato a farlo. Se terzi ritengono che l'Utente stia violando i loro diritti di proprietà intellettuale e ciò è stato sufficientemente dimostrato a MotoShare secondo il parere di MotoShare, MotoShare può procedere alla rimozione delle foto, del materiale e/o delle informazioni in questione. Nella misura in cui ciò sia

conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di privacy, MotoShare ha il diritto di fornire i dati di contatto dell'Utente alla terza parte interessata.

5.9. MotoShare ha il diritto di bloccare l'utilizzo del Servizio, disconnettere l'Utente e/o cancellare il suo Profilo in caso di violazione di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

5.10. Il Servizio è disponibile solo per le persone di età superiore ai 21 anni.

6. Requisiti per offrire una moto

6.1. Qualsiasi Locatore che offre una Moto in affitto tramite la Piattaforma deve soddisfare e continuare a soddisfare le seguenti condizioni.

6.1.1 La moto soddisfa la definizione di "motocicletta" secondo quanto stabilito dal RDW;

6.1.2 La Moto è di proprietà esclusiva del Locatore;

6.1.3 Se la moto è in leasing, il locatore deve avere il permesso del locatore (società di leasing) e, se del caso, anche del datore di lavoro per noleggiare la moto;

6.1.4 La Moto ha un numero di immatricolazione olandese ed è registrata presso l'RDW nei Paesi Bassi;

6.1.5 La Moto è assicurata almeno con una polizza WA. Il Noleggiante e il Locatore devono essere consapevoli che l'assicurazione dell'Assicuratore non fornisce copertura se la Moto non è e non rimane assicurata con una polizza WA minima;

6.1.6 Per i noleggi effettuati da un Locatore Professionista, la Moto deve essere almeno assicurata con una copertura di responsabilità civile durante i noleggi commerciali;

6.1.7 Tutte le tasse, come la tassa di circolazione, sono state pagate;

6.1.8 Il Motore è privo di difetti e danni, salvo diversamente specificato e accettato dal Noleggiante;

6.1.9 Il Motore soddisfi tutti i requisiti di sicurezza di base;

6.1.10 Prima dell'inizio del Periodo di noleggio, tutta la manutenzione regolare e necessaria sia stata eseguita secondo le indicazioni del produttore;

6.1.11 Il motore contiene una quantità sufficiente dei liquidi necessari (come olio motore, olio dei freni, liquido di raffreddamento, ecc.).

6.1.12 La Moto viene consegnata al Noleggiante con un lucchetto o altro dispositivo di sicurezza e il Noleggiante viene istruito su come utilizzarla.

6.2. Se la Moto non soddisfa più i requisiti di cui sopra, il Locatore è tenuto a rimuovere la Moto dal Profilo e a rescindere tutte le prenotazioni o i Contratti di Locazione in essere. Il Locatore è pienamente responsabile di tutti i danni e i costi derivanti dal fatto che la Moto non soddisfa (o non soddisfa più) i requisiti di cui sopra.

6.3. MotoShare non controlla la sicurezza delle Moto offerte attraverso la Piattaforma. Il Proprietario è responsabile del controllo della sicurezza della Moto. Se la Moto non è sicura, non può essere noleggiata. Il Locatore è espressamente responsabile se noleggia una Moto con difetti già noti e, di conseguenza, si verificano danni a terzi o al Noleggiante.

6.4. MotoShare e l'Assicuratore hanno il diritto, nella misura consentita dalla legge, di verificare l'identità, la solvibilità, i precedenti penali e la storia assicurativa del Locatore e del Noleggiatore, nonché le specifiche e la storia dei danni della Moto attraverso banche dati di terzi.

6.5. Le motociclette classificate da RDC come SuperSport, Racer, Trike, Trial, Quad / AT5, Off-Road, Cross e Ciclomotori non possono essere inserite sulla Piattaforma da un Locatore privato per motivi di sicurezza. Tuttavia, tali motociclette possono essere inserite sulla Piattaforma da un Locatore professionale.

6.6. MotoShare ha il diritto di apportare modifiche alla descrizione delle motociclette sulla piattaforma e può aggiungere una nota di sicurezza se lo desidera.

7. Requisiti e obblighi per il Noleggiatore

7.1. Il Noleggiante di una Moto nei Paesi Bassi deve soddisfare le seguenti condizioni per utilizzare il Servizio e noleggiare una Moto:

7.1.1 Avere almeno 21 anni;

7.1.2 Essere in possesso di una patente di guida olandese valida per motociclette di categoria A1, A2 o A;

7.1.3 Non assumere farmaci e non avere disabilità o malattie che compromettano la capacità di guida;

7.1.4 Essere una persona fisica;

7.1.5 Nessuna compagnia assicurativa ha rifiutato o annullato la tua assicurazione auto a seguito di sinistri negli ultimi tre anni;

7.1.6 Nessun assicuratore ha annullato alcuna assicurazione (non solo l'assicurazione auto) stipulata dall'utente negli ultimi tre anni per inadempimento degli obblighi previsti dalla polizza assicurativa;

7.1.7 Negli ultimi otto anni non sei stato sospettato o condannato per:

- furto, inganno, frode o falsificazione. O per aver tentato di commetterli;
- vandalismo, danneggiamento, aggressione, estorsione o un reato contro la libertà o la vita. O un tentativo di commetterli;

- un reato ai sensi della legge sulle armi e munizioni, della legge sull'oppio o della legge sui reati economici.

7.1.9 Non sei stato coinvolto in:

- frode nella richiesta di assicurazione;
- frode nella presentazione di una richiesta di risarcimento;
- inganno intenzionale nei confronti di un istituto finanziario; o
- minacce al personale di un assicuratore o di un istituto finanziario.

7.1.10 Negli ultimi cinque anni, il tribunale non ti ha revocato la patente di guida né te l'ha confiscata;

7.1.11 Negli ultimi due anni non ti è stato vietato di guidare dalla polizia;

7.1.12 Negli ultimi due anni non hai presentato più di due (2) richieste di risarcimento relative a una polizza assicurativa per motocicli. Sono inclusi solo i danni causati da un incidente di cui sei responsabile, il furto del tuo motociclo o i danni causati da atti vandalici;

7.1.13 Lei utilizza la Moto in conformità con le norme di circolazione applicabili. Tutte le multe e le spese derivanti dal mancato rispetto delle norme o degli standard di circolazione sono a carico e a rischio del Noleggiante;

7.1.14 Non consentirai a nessuno, tranne te stesso, di guidare la Moto. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà l'esclusione dalla copertura prevista dal Contratto di Assicurazione applicabile;

7.1.15 L'utente si assicurerà che la Moto sia chiusa a chiave almeno con il lucchetto o il dispositivo di sicurezza fornito dal Locatore.

7.2. Il Noleggiante di una Moto deve soddisfare le seguenti condizioni in Belgio per poter utilizzare il Servizio e noleggiare una Moto:

7.2.1 Avere almeno 21 anni;

7.2.2 Essere in possesso di una patente di guida belga valida per motocicli di categoria A1, A2 o A;

7.2.3 Essere residenti in Belgio;

7.2.4 Non assumere farmaci e non avere alcuna disabilità, malattia o altra condizione che possa influire negativamente sulla guida; Sei una persona fisica.

7.3. Registrandoti come Noleggiante nei Paesi Bassi o in Belgio, garantisci di soddisfare (e continuare a soddisfare) i requisiti applicabili di cui sopra. Se non soddisfi (o non soddisfi più) uno qualsiasi di questi requisiti, non potrai (più) utilizzare il Servizio come Noleggiante e MotoShare avrà il diritto di escluderti dall'utilizzo del Servizio.

7.4. MotoShare e l'Assicuratore hanno il diritto, nella misura consentita dalla legge, di verificare l'identità, l'affidabilità creditizia, i precedenti penali e la storia di guida del Noleggiante attraverso banche dati di terzi.

7.5. Il Noleggiante non deve consentire che la Moto sia guidata da persone diverse da sé stesso. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà l'esclusione dalla copertura prevista dal Contratto di Assicurazione applicabile. Il Noleggiante è responsabile, allo stesso modo che per la propria condotta, della condotta di coloro che si trovano sulla Moto con il suo consenso.

7.6. L'Assicuratore non fornirà copertura se il Noleggiante noleggia una Moto per scopi commerciali (come ad esempio riprese cinematografiche). La perdita o il danneggiamento della Moto saranno interamente a rischio e spese del Noleggiante.

8. Requisiti e obblighi per il locatore privato

8.1. Il locatore privato di motociclette deve soddisfare le seguenti condizioni nei Paesi Bassi per utilizzare il Servizio e noleggiare una motocicletta:

8.1.1. Avere almeno 21 anni;

8.1.2 Possedere una patente di guida olandese valida per motociclette di categoria A1, A2 o A;

8.1.3 Devi risiedere nei Paesi Bassi;

8.1.4 Non assumere farmaci e non avere alcuna disabilità, malattia o altra condizione che possa influire negativamente sulla guida;

8.1.5 un assicuratore non ha rifiutato o annullato la tua assicurazione auto a seguito di sinistri negli ultimi tre anni.

8.1.6 Nessuna compagnia assicurativa ha annullato alcuna assicurazione (non solo quella auto) stipulata da te negli ultimi tre anni per inadempienza agli obblighi previsti dalla polizza assicurativa;

8.1.7 Negli ultimi otto anni non sei stato sospettato o condannato per:

- furto, inganno, frode o falsificazione. O per aver tentato di commetterli;
- vandalismo, danneggiamento, aggressione, estorsione o un reato contro la libertà o la vita. O un tentativo di commetterli;
- un reato ai sensi della legge sulle armi e munizioni, della legge sull'oppio o della legge sui reati economici.

8.1.8 Non sei stato coinvolto in:

- frode nella richiesta di assicurazione. O frode nella presentazione di una richiesta di risarcimento;
- inganno intenzionale nei confronti di un istituto finanziario;
- minacce al personale di un assicuratore o di un istituto finanziario.

8.1.9 Negli ultimi cinque anni, il tribunale non ti ha revocato la patente di guida né te l'ha confiscata;

8.1.10 Negli ultimi due anni non ti è stata vietata la guida dalla polizia;

8.1.11 Negli ultimi due anni non hai presentato più di due (2) richieste di risarcimento relative a una polizza assicurativa per motociclette. Sono inclusi solo i danni causati da un incidente di cui sei responsabile, il furto della tua motocicletta o i danni causati da atti vandalici.

8.2. Se un Host non soddisfa (o non soddisfa più) una qualsiasi di queste condizioni, il Servizio non può (non può più) essere utilizzato e MotoShare ha il diritto di escludere l'Host dall'utilizzo del Servizio.

8.3. Se il Motore non soddisfa più i requisiti di cui sopra, sei tenuto a rimuovere il Motore dal tuo Profilo e a rescindere tutte le prenotazioni o i Contratti di noleggio in sospeso.

8.4. L'utente è pienamente responsabile di tutti i danni e i costi derivanti dal fatto che lui e/o la sua Moto non soddisfano (o non soddisfano più) i requisiti di cui sopra.

8.5. L'assicurazione dell'assicuratore non fornisce copertura se la Moto non è e non rimane assicurata con una copertura minima WA, o se la Moto viene noleggiata da un Locatore Professionista.

8.6. MotoShare non controlla la sicurezza della Moto offerta attraverso la Piattaforma. L'Host è quindi l'unico responsabile del controllo della sicurezza della Moto. Se la Moto non è sicura, non può essere noleggiata. Il Proprietario è espressamente responsabile se noleggia una Moto con difetti già noti e di conseguenza si verificano danni a terzi o al Noleggiatore.

8.7. MotoShare e l'Assicuratore hanno il diritto, nella misura consentita dalla legge, di verificare l'identità, la solvibilità, i precedenti penali e la storia assicurativa del Locatore e del Noleggiatore, nonché le specifiche e la storia dei danni della Moto attraverso banche dati di terzi.

9. Requisiti per il Locatore Professionista

9.1. La registrazione come Locatore Professionista sulla Piattaforma è soggetta alle seguenti condizioni:

- Offri una moto assicurata per il noleggio professionale;
- Hai sede legale nei Paesi Bassi o in Belgio.”

9.2. Il proprietario professionista offrirà motocicli in noleggio attraverso la piattaforma MotoShare. Il proprietario professionista è responsabile della completezza e dell'accuratezza delle informazioni fornite, nonché dell'aggiornamento di tali informazioni. Su richiesta, MotoShare può inserire motocicli sulla piattaforma per conto del proprietario professionista. Si tratta di un servizio offerto da MotoShare per il quale non si assume alcuna responsabilità. Il proprietario professionista rimane in ogni momento responsabile della verifica e, se necessario, della correzione delle informazioni visualizzate.

9.3. Il noleggio delle motociclette è consentito solo se il Noleggiante ha superato il test richiesto da MotoShare. Nel caso in cui il Noleggiante Professionista desideri noleggiare a Noleggianti che non hanno superato il test, tutte le conseguenze sono a carico e a rischio del Noleggiante Professionista.

9.4. La Società di noleggio professionale stipulerà una propria assicurazione contro tutti i rischi per eventuali danni causati alle Moto che offre. Si applicherà una franchigia indicata dal Noleggiante sulla Piattaforma. Tale franchigia ammonta ad un minimo di € 700,- IVA esclusa per Periodo di noleggio e ad un massimo di € 1.500,- IVA esclusa per Periodo di noleggio. In caso di danni, il Locatore professionale dovrà addebitare e recuperare la franchigia dal Noleggiante. Nei casi in cui il Noleggiante abbia ridotto la propria franchigia tramite MotoShare a € 700,- IVA esclusa, MotoShare, nella misura in cui la franchigia del Locatore Professionista è pari a € 1.500,- copre a favore del Locatore Professionista i danni superiori a € 700,- IVA esclusa fino a un massimo di € 1.500,- IVA esclusa per ogni Periodo di Noleggio. Se la franchigia non viene pagata dal Noleggiante, il Locatore Professionista può cedere il proprio credito nei confronti del Noleggiante a MotoShare. MotoShare tenterà di recuperare tale franchigia dal Noleggiante, eventualmente attraverso un processo di recupero crediti. Se MotoShare riceve tale importo dal Noleggiante, lo rimborsa al Locatore Professionista. Il Locatore Professionista dispone di risorse proprie presso la sede fisica per riscuotere la franchigia e MotoShare non è quindi mai responsabile nel caso in cui un Noleggiante non paghi la franchigia.

Prima che MotoShare paghi la franchigia al Locatore Professionista, quest'ultimo deve dimostrare che il danno si è verificato e che il Noleggiante ha ricevuto una fattura per lo stesso. Tale fattura deve essere consegnata anche per qualsiasi azione di recupero crediti nei confronti del Noleggiante.

9.5. Il locatore professionale deve garantire che sia disponibile un servizio di soccorso stradale in caso di emergenza.

9.6. Il Locatore Professionista non consegnerà una Moto a un Noleggiatore senza che i termini dell'assicurazione applicabili alla Moto (stipulata dal Locatore Professionista) siano stati presentati al Noleggiatore e da questi firmati per approvazione. Le conseguenze della mancata firma dei termini dell'assicurazione sono a carico e a rischio del Locatore Professionista.

9.7. Nel caso in cui un noleggiante causi un danno escluso dalla copertura delle condizioni assicurative del locatore professionale, quest'ultimo dovrà recuperare tale danno dal noleggiante. MotoShare non sarà mai responsabile di ciò.

9.8. I noleggiatori non residenti nei Paesi Bassi (ad esempio i turisti) che effettuano una prenotazione via e-mail devono pagare la franchigia alla società di noleggio professionale prima della consegna della moto. MotoShare non è mai responsabile per la franchigia di questa categoria di noleggiatori.

9.9. Il Locatore Professionista riconosce che MotoShare non sarà mai responsabile per un importo superiore alla franchigia massima di € 1.500 IVA esclusa.

9.10. Il Locatore determinerà il numero di chilometri gratuiti. Il superamento del numero di chilometri gratuiti sarà addebitato al Noleggiante come supplemento aggiuntivo determinato dal Locatore.

9.11. Le multe inflitte a seguito di violazioni del codice della strada da parte dei Noleggiatori saranno trasferite dal Locatore Professionista al Noleggiatore o comunque regolate tra il Noleggiatore e il Locatore Professionista. MotoShare non sarà mai responsabile per le multe.

9.12. Ad eccezione di quanto qui stabilito, ai noleggi effettuati da un locatore professionale con sede in Belgio non si applica alcuna assicurazione contro tutti i rischi, ma solo un'assicurazione di responsabilità civile verso terzi.

Oltre ai punti sopra indicati, si applicano le Condizioni generali aggiuntive per i locatori professionali, disponibili anche all'indirizzo

10. Altri obblighi previsti dal contratto di locazione

10.1. Il Locatore deve impedire al Noleggiante di utilizzare il Motore se ritiene ragionevolmente che:

10.1.1 Il Noleggiante non soddisfi le condizioni per essere Noleggiante di cui alla clausola 7;

10.1.2 Il Noleggiante sia o appaia altrimenti non idoneo alla guida del Motore;

10.1.3 Il Noleggiante non sia in grado di esibire una patente di guida valida per motocicli di categoria A1, A2 o A;

10.1.4 Il Noleggiante non è in grado di esibire documenti di identità (carta d'identità europea, passaporto, carta di credito/bancomat); oppure

10.1.5 Il numero della patente di guida del Noleggiante, categoria A1, A2 o A e/o l'età non corrispondono ai dati riportati nel Contratto di noleggio e nel Modulo di trasferimento.

Nei casi sopra indicati, il Locatore può rescindere il Contratto di noleggio senza alcun costo o penale.

10.2. Il Noleggiante deve rifiutare il Motoveicolo se ritiene, sulla base di motivi ragionevoli, che il Locatore:

10.2.1 Non soddisfi le condizioni per il Locatore e il Motore di cui agli articoli 6, 8 e 9.

10.1.2 I danni al veicolo a motore non siano stati correttamente registrati nel Contratto di noleggio.

Nei casi sopra indicati, il Locatario può rescindere il Contratto di locazione senza alcun costo o penale e riceverà indietro il Canone di locazione.

10.3. Il Locatario e il Locatore firmeranno il Modulo di trasferimento come parte del Contratto di locazione prima della stipula dello stesso. Le informazioni e le dichiarazioni contenute nel Modulo di cessione diventeranno parte integrante del Contratto di locazione al momento della firma. Il Locatario e il Locatore dichiarano nel Modulo di cessione:

10.3.1 Le date e gli orari esatti di ritiro e consegna;

10.3.2 Il chilometraggio al momento del ritiro e della consegna del veicolo a motore;

10.3.3 Che il locatore ha controllato la patente di guida e il documento di identità del locatario e verificato i seguenti punti:

- Il nome e il cognome riportati sulla patente di guida o sul documento di identità corrispondono al nome e al cognome precompilati che si trovano a pagina 1 del modulo di trasferimento;
- Verificare che le quattro cifre inserite corrispondano alle ultime quattro cifre del numero della patente di guida del Noleggiante riportato a pagina 1 del Modulo di trasferimento;
- Verificare che il Noleggiante abbia più di 21 anni controllando la data di nascita sulla patente di guida del Noleggiante;
- Verificare che il Noleggiante sia in possesso della patente di guida per motocicli, controllando sul retro della patente se sono state ottenute le categorie di patente richieste per il Motociclo;
- Che al Noleggiante siano stati forniti i dispositivi di sicurezza obbligatori in base ai requisiti di sicurezza dell'Assicuratore;
- Di aver verificato le condizioni del motore e dichiarato eventuali danni;
- La moto è stata messa in uso senza danni o difetti noti o dichiarare congiuntamente che i danni o i difetti erano già presenti. Tali danni devono essere indicati in modo chiaro e in stretta consultazione tra il Noleggiante e il Locatore nell'apposito spazio previsto a tal fine sul Contratto di Noleggio. Preferibilmente, questa descrizione delle condizioni della moto dovrebbe essere supportata da fotografie chiare prima che la moto venga consegnata al Noleggiante dalla Lettera;
- Che sia stato effettuato un controllo di sicurezza (ad esempio i punti di controllo del motore BRAVOK) e che la moto sia stata ritenuta sicura sia dal locatore che dal locatario;
- Che i dettagli specifici relativi alla sicurezza o alle caratteristiche di guida della Moto, a seconda dei casi, siano stati comunicati dal Locatore al Noleggiante all'inizio;
- Che la sicurezza della Moto è stata verificata e ritenuta sicura dal Noleggiatore e dal Locatore. Il Locatore dichiara di non essere a conoscenza di alcun difetto della Moto. Il Noleggiatore dichiara di noleggiare e guidare la Moto interamente a proprio rischio. Il Locatore e MotoShare non sono mai responsabili per danni, furti, lesioni personali o danni consequenziali del Noleggiatore dovuti al noleggio della Moto;
- Che i documenti del motore e le chiavi del motore sono stati consegnati al Noleggiatore all'inizio del Periodo di noleggio e che il Noleggiatore ha consegnato i documenti del motore e le chiavi del motore al Locatore alla fine del Periodo di noleggio;
- Che il Locatario e il Locatore hanno compreso e accettato i Termini e le Condizioni Generali di MotoShare e i Termini e le Condizioni dell'Assicuratore;
- Che, per quanto riguarda un Locatore Professionista, il Locatore ha dichiarato e fornito i propri termini e condizioni assicurativi applicabili al Locatario e il Locatario li ha accettati.

10.4. Qualora il Modulo di trasferimento non fosse firmato da entrambe le parti, MotoShare sarà contattata per l'elaborazione amministrativa.

10.5. Il Noleggiante è responsabile della restituzione della Moto:

10.5.1 Alla data, all'ora e nel luogo concordati;

10.5.2 Senza commettere infrazioni al codice della strada o altre infrazioni al traffico;

10.5.3 Compresi chiavi e documenti;

10.5.4 Con la stessa quantità di carburante indicata nel Modulo di trasferimento prima dell'inizio del Periodo di noleggio;

10.5.5 Nelle stesse condizioni (in termini di danni e pulizia) in cui si trovava al momento della firma del Modulo di Consegnna prima dell'inizio del Periodo di Noleggio.

Se il Noleggiante non restituisce la Moto in conformità con quanto sopra, il Noleggiante sarà responsabile di eventuali costi derivanti.

10.6. Il Noleggiante e il Locatore firmeranno il Modulo di Consegnna al termine del Periodo di Noleggio. Il Noleggiante dichiara nel Modulo di Consegnna di aver restituito la Moto al termine del Periodo di Noleggio senza danni/difetti. Eventuali nuovi danni rispetto alle condizioni all'inizio del Periodo di Noleggio devono essere indicati sul Modulo di Consegnna congiuntamente al Locatore. Anche le letture del contachilometri e dell'indicatore del carburante dopo il Periodo di noleggio devono essere annotate sul Modulo di consegna. In caso di danni, deve essere compilato un modulo europeo di denuncia dei danni.

10.7. In caso di conflitto tra il Noleggiante e il Locatore, MotoShare può fungere da mediatore. Tuttavia, MotoShare non è parte del Contratto di noleggio e/o del Contratto di assicurazione. Spetta quindi al Noleggiante e al Locatore raggiungere una risoluzione di qualsiasi conflitto.

10.8. Il Locatore è tenuto a conservare il Modulo di trasferimento firmato e a mostrarlo o copiarlo gratuitamente al Locatario o a MotoShare alla prima richiesta.

10.9. Il Locatore deve segnalare il danno a MotoShare o all'Assicuratore immediatamente dopo averlo scoperto, ma non oltre 72 ore dopo il Periodo di noleggio, in caso contrario MotoShare e l'Assicuratore presumeranno che il Contratto di noleggio sia stato completato senza problemi e che il danno non si sia verificato durante il Periodo di noleggio. Se il danno viene segnalato a MotoShare o all'Assicuratore 72 ore dopo il Periodo di noleggio, entrambi non sono obbligati a coprire il danno. Inoltre, MotoShare non è tenuta a pagare la franchigia fino a 1.500 € al Locatore se il danno è stato segnalato solo dopo 72 ore tramite il modulo di segnalazione danni online: <https://actie.motoshare.nl/schade-particulier/>

10.10. In considerazione del rischio di frode, non è consentito stipulare un contratto di locazione tra un locatario e un locatore quando il locatario e il locatore risiedono allo stesso indirizzo.

10.11. Se il Noleggiante annulla il Contratto di noleggio, MotoShare convertirà il Canone di noleggio pagato in un buono pari al Canone di noleggio pagato meno i costi di transazione. Il buono è valido per due anni dalla data di emissione e può essere utilizzato dal Noleggiante per un nuovo Contratto di noleggio. Se il Noleggiante annulla meno di 72 ore prima dell'inizio, non sarà previsto alcun rimborso del Canone di noleggio (anche sotto forma di buono).

Se il Locatore annulla il Contratto di Locazione, verrà effettuato un rimborso del Canone di Locazione al netto dei costi di transazione.

10.12. Se la moto si guasta o viene danneggiata durante il periodo di noleggio, è possibile richiedere l'assistenza stradale. Il costo dell'assistenza stradale non è coperto dall'assicurazione del locatore e non è incluso nel prezzo di noleggio.

10.13. L'assistenza in caso di guasto o danno dovrà essere inizialmente segnalata all'assistenza stradale di cui è membro il Noleggiante o il Locatore. Se il Noleggiante e il Locatore non sono membri di un'assistenza stradale, potrà essere richiesta l'assistenza stradale esterna. Il costo del servizio sarà addebitato direttamente al Noleggiante o al Locatore, a seconda di chi è responsabile del guasto o del danno verificatosi. Di seguito sono riportate le linee guida su chi deve pagare:

- Gomma a terra: responsabilità dell'inquilino
- Danni: responsabilità dell'inquilino
- Batteria scarica: responsabilità dell'inquilino
- Guasto al motore: responsabilità del locatore

10.14. Il noleggiante può stipulare un'assicurazione contro i guasti nei Paesi Bassi e/o in Europa (in tutti i paesi in cui la moto noleggiata è assicurata anche dall'assicuratore) a un costo aggiuntivo. Se il noleggiante ha stipulato un'assicurazione di assistenza stradale e si verifica un guasto di cui il noleggiante è responsabile, i costi dell'assistenza stradale non saranno addebitati al noleggiante. In caso di foratura, batteria scarica o altro guasto facilmente riparabile, la moto sarà portata all'officina più vicina. In caso di danni, la moto sarà portata all'officina più vicina nei Paesi Bassi.

10.15. In caso di guasto, non verrà organizzato alcun mezzo di trasporto sostitutivo per il Noleggiante.

10.16. MotoShare non sarà mai responsabile per frodi da parte dei Noleggiatori e/o danni consequenziali.

11. Danni, furti, assicurazione e multe

11.1. Il Noleggiante è pienamente responsabile nei confronti di Letter per i danni o il furto della Moto durante il Periodo di noleggio. Se il danno è coperto dal Contratto di assicurazione applicabile, il Noleggiante è tenuto a pagare solo la franchigia concordata. Se il danno non è coperto dal Contratto di assicurazione applicabile, il Noleggiante e Letter devono raggiungere un accordo (finanziario) reciproco sul danno o la perdita. MotoShare non è mai responsabile per i costi o il risarcimento di tali danni. Esempi di danni che potrebbero non essere coperti sono quelli verificatisi al di fuori del Periodo di noleggio o dovuti a dolo o negligenza intenzionale.

11.2. Il danno o il furto devono essere segnalati al Locatore immediatamente dopo la loro scoperta da parte del Locatario. Il Locatore deve quindi segnalare il danno o il

furto a MotoShare immediatamente, ma non oltre 72 ore dopo il Periodo di noleggio. MotoShare provvederà a informare l'Assicuratore se il noleggio è tra un Noleggiante e un Locatore privato. In caso di noleggio tra un Noleggiante e un Locatore professionale, quest'ultimo si occuperà di segnalarlo al proprio Assicuratore.

11.3. Se non viene seguita la procedura prescritta per la conclusione del contratto di noleggio o per il suo rinnovo, il veicolo a motore non è assicurato.

11.4. L'assicuratore ha il diritto di richiedere la presentazione di un modulo di trasferimento e di un modulo di richiesta di risarcimento europeo compilati in ogni loro parte e firmati come condizione per la copertura.

11.5. Tutti i possibili danni e costi derivanti dal tentativo di trasferire al locatario eventuali danni al veicolo già presenti prima del periodo di noleggio o insorti dopo il periodo di noleggio saranno recuperati dal locatore, inclusi (ma non limitati a) i costi effettivi delle perizie necessarie, della gestione dei sinistri e delle ulteriori azioni amministrative, quali l'inserimento nel sistema FISH e la denuncia alla polizia per frode assicurativa. Tale importo sarà pari ad un minimo di 750 € per ogni evento. Inoltre, il Locatore potrà essere escluso dall'assicurazione con l'Assicuratore.

11.6. Il Noleggiante è responsabile delle multe stradali o delle infrazioni commesse durante il Periodo di noleggio. I costi derivanti da tali infrazioni saranno rimborsati dal Noleggiante al Locatore. MotoShare può mediare su richiesta del Locatore e, con il consenso del Locatore, cercare di recuperare la multa dal Locatario in via extragiudiziale per conto del Locatore. MotoShare addebiterà € 25 per questo servizio, compensandolo con il Canone di noleggio pagato dal Locatario. MotoShare non sarà mai responsabile qualora, a suo parere, la multa non fosse recuperabile dal Locatario.

11.7. In caso di furto, il Locatore ha diritto al pagamento del Canone di locazione per il numero di giorni del Periodo di locazione fino al momento in cui è stato accertato il furto. MotoShare rimborserà al Locatario la parte del Canone di locazione relativa ai giorni rimanenti.

11.8. In caso di disaccordo tra il Locatore e il Locatario o di danni verificatisi durante il Periodo di noleggio, MotoShare può chiedere a un esperto indipendente di esaminare il danno. Il Locatore, il Locatario e l'Assicuratore si attengono quindi al parere di tale esperto indipendente.

11.9. Se il danno è stimato inferiore a € 1.500,- IVA inclusa, il Locatore e il Locatario devono risolvere la controversia interamente tra loro. MotoShare può fornire assistenza in tal senso, ma in tal caso non è mai responsabile per la franchigia.

11.10. Il Locatore deve valutare se il chilometraggio annuale della propria assicurazione debba essere modificato e trasferito.

12. Pagamento

12.1. Il Locatario dovrà pagare il Canone concordato sulla Piattaforma al fornitore di servizi di pagamento Mollie prima del Periodo di noleggio. Il metodo di pagamento è indicato sulla Piattaforma. Salvo diversa indicazione sulla Piattaforma, MotoShare detrarrà i seguenti costi per il proprio Servizio e trasferirà il resto al Locatore al termine del Contratto di noleggio in questione:

12.1.1 Commissione di intermediazione pari al 15% del Prezzo giornaliero del Locatore;

12.1.2 Commissione di copertura per la garanzia in eccesso di MotoShare;

12.1.3 Commissione di transazione per ogni contratto di locazione;

12.1.4 Compenso per ogni chilometro aggiuntivo percorso.

12.2. Per quanto riguarda la determinazione dell'importo di qualsiasi pagamento al Noleggiante o al Proprietario, fanno fede i dati di MotoShare, a meno che il Noleggiante o il Proprietario non dimostrino che tali dati sono errati.

12.3. MotoShare non si assume alcuna responsabilità in merito a errori nella conclusione dei Contratti di noleggio, ad esempio per quanto riguarda il Periodo di noleggio desiderato, il Canone di noleggio o il tipo di Moto.

12.4. I seguenti costi sono esempi di costi aggiuntivi che possono essere addebitati al Noleggiante dopo la fine del Periodo di noleggio:

12.4.1 Franchigia del contratto di assicurazione o delle condizioni di assicurazione del Locatore Professionista;

12.4.2 Multe e spese procedurali relative a infrazioni di parcheggio, traffico o altri reati o crimini (compreso il costo di eventuali rimorchi o blocchi delle ruote) causati durante il Periodo di noleggio;

12.4.3 Perdite o danni derivanti dal mancato rispetto da parte del Locatario dei presenti Termini e condizioni o del Contratto di locazione;

12.4.4 Costo dell'assistenza stradale per il Locatore;

12.4.5 IVA o altre imposte applicate agli importi menzionati nel presente articolo.

12.4.6 Eventuali anticipi versati da MotoShare;

12.4.7 Supplemento chilometrico per ogni chilometro aggiuntivo percorso oltre i 150 chilometri gratuiti;

12.4.8 Addebito di giorni di noleggio aggiuntivi quando la Moto viene restituita dal Noleggiante dopo la data e l'ora di fine del Periodo di noleggio concordati;

12.4.9 Eventuali costi derivanti dal mancato pagamento di eventuali costi aggiuntivi dopo la scadenza del Contratto di noleggio e costi di riscossione previsti dalla legge, o procedimenti legali quando MotoShare trasferisce il pagamento in sospeso a un'agenzia di recupero crediti.

12.5. L'Assicuratore può riscuotere la franchigia dal Noleggiante. Le multe e le spese procedurali relative a violazioni di parcheggio, traffico o di altro tipo devono essere recuperate dal Locatore dal Noleggiante. Qualora non si raggiunga una soluzione

mediante accordo reciproco sulle multe, MotoShare è autorizzata a riscuotere gli importi in questione dal Noleggiante per conto del Locatore.

12.6. Se i costi aggiuntivi non possono essere recuperati dal Noleggiante (per qualsiasi motivo) e tali danni non sono coperti dal Contratto di assicurazione, MotoShare non è tenuta a pagare i costi al Locatore.

12.7. MotoShare ha il diritto in qualsiasi momento di compensare gli importi dovuti e di sospendere i propri obblighi.

12.8. MotoShare non sarà responsabile per danni, di qualsiasi natura, dovuti al fatto che MotoShare abbia fatto affidamento su dati errati e/o incompleti forniti dall'Utente.

13. **Diritti di proprietà intellettuale**

13.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale (di seguito "Diritti di proprietà intellettuale") relativi al Servizio, alla Piattaforma e ai Contenuti divulgati sono di proprietà di MotoShare e/o dei suoi licenziatari.

13.2. Alle condizioni stabilite nei presenti Termini e condizioni generali, MotoShare concede all'Utente un diritto limitato, personale, revocabile, non esclusivo, non cedibile in sublicenza e non trasferibile di utilizzare il Servizio.

13.3. Non è consentito rimuovere, rendere illeggibili, nascondere o modificare avvisi o comunicazioni relativi ai diritti di proprietà intellettuale.

13.4. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali è intesa a trasferire alcun diritto di proprietà intellettuale agli Utenti. Gli Utenti non devono compiere alcun atto che possa violare i diritti di proprietà intellettuale di MotoShare, come, ad esempio, ma non solo, la registrazione di nomi di dominio, marchi commerciali o l'utilizzo di Google Adwords simili o identici a qualsiasi oggetto di cui MotoShare detiene i diritti di proprietà intellettuale, né utilizzare o distribuire qualsiasi materiale soggetto a diritti di proprietà intellettuale.

13.5. Non è inoltre consentito, senza l'autorizzazione scritta di MotoShare, richiedere o riutilizzare parti sostanziali del Contenuto o richiedere o riutilizzare ripetutamente e sistematicamente parti non sostanziali del Contenuto, come indicato nella Legge sulle banche dati. Non è consentita la riproduzione automatizzata del Contenuto mediante spider, crawler o robot.

13.6. L'Utente riconosce e accetta che, caricando informazioni sulla Piattaforma, MotoShare ottiene automaticamente una licenza gratuita, libera da vincoli, mondiale, cedibile in sublicenza e non esclusiva per riprodurre e divulgare tali informazioni nell'ambito della fornitura del Servizio. Tale licenza scade nel momento in cui l'Utente rimuove le informazioni dalla Piattaforma.

14. **Responsabilità**

14.1. MotoShare non si assume alcuna responsabilità qualora non fosse raggiungibile per telefono o tramite altri canali per un qualsiasi periodo di tempo.

14.2. MotoShare sarà responsabile solo per i danni diretti (come descritto di seguito) che gli Utenti potrebbero subire a causa di una mancanza imputabile a MotoShare e/o

di un atto illecito, e comunque sempre solo fino a un importo non superiore a 1.500 euro. Per danni diretti si intendono esclusivamente:

14.2.1 Danni materiali alla proprietà;

14.2.2 Costi ragionevoli sostenuti per prevenire o limitare i danni diretti che potrebbero verificarsi a seguito dell'evento su cui si basa la responsabilità;

14.2.3 Costi ragionevoli sostenuti per determinare la causa del danno, la responsabilità, il danno diretto e le modalità di riparazione.

14.3. È esclusa qualsiasi responsabilità di MotoShare diversa da quella per danni diretti, come i danni consequenziali. In questo contesto, per danni consequenziali si intendono in ogni caso: perdita di profitti, mancati risparmi, riduzione dell'avviamento, danni dovuti a stagnazione dell'attività, perdite, costi sostenuti per prevenire o accertare danni consequenziali, perdita, confusione o danneggiamento di dati elettronici e/o danni dovuti a ritardi nel trasporto del traffico dati.

14.4. MotoShare non è inoltre mai responsabile per danni derivanti da:

14.4.1 Informazioni pubblicate dagli Utenti sul sito web;

14.4.2 Frodi commesse dagli Utenti;

14.4.3 Informazioni ricevute da MotoShare da terzi o informazioni presenti su siti web di terzi a cui MotoShare fa riferimento;

14.4.4 Danni o perdita di beni, compreso un motore;

14.4.5 Guasto al motore;

14.4.6 Morte o lesioni;

14.4.7 Violazioni del codice della strada o delle norme di parcheggio;

14.4.8 Mancato rispetto dei presenti Termini e condizioni da parte di un altro Utente;

14.4.9 Risoluzione di un Contratto di noleggio, rimozione di un Profilo, di un Motore o di altri elementi dalla Piattaforma (ad esempio cessazione del Servizio/chiusura).

14.5. La presente limitazione di responsabilità di MotoShare non intende escludere la responsabilità di MotoShare per negligenza intenzionale e/o dolosa.

14.6. Gli Utenti indennizzeranno MotoShare per tutti i danni e i costi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni derivanti da (presunte) violazioni dei diritti di proprietà intellettuale di MotoShare (o di terzi), rivendicazioni di terzi, costi di riscossione, interessi commerciali legali, perdita di profitti, sanzioni dovute e costi di assistenza legale, subiti o sostenuti da MotoShare e derivanti da (i) un inadempimento attribuibile all'Utente del Contratto di locazione (ii) l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, o (iii) un atto illecito da parte dell'Utente.

14.7. La sicurezza della Moto non viene verificata da MotoShare. Il Noleggiate e il Locatore devono verificare la sicurezza della Moto prima dell'inizio del Periodo di noleggio. Nel Modulo di trasferimento dell', il Locatore dichiara di non essere a conoscenza di alcun difetto della Moto e il Noleggiate dichiara quindi di noleggiare e guidare la Moto interamente a proprio rischio. Il Locatore e MotoShare non saranno mai responsabili per danni, furti, lesioni personali o perdite consequenziali subite dal Noleggiate a seguito del noleggio della Moto.

15. Pubblicazione di una recensione

15.1. L'utente si impegna a pubblicare una recensione al termine del Periodo di noleggio. Tale recensione: (i) si riferirà al Periodo di noleggio pertinente e ai contatti avvenuti tra il Locatore e il Locatario; (ii) sarà redatta in modo onesto e non conterrà parole offensive o volgari; (iii) non conterrà informazioni sensibili relative alla privacy (come dettagli dell'indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono, ecc.); e (iv) non conterrà messaggi commerciali (come riferimenti a siti web).

15.2. In caso di recensioni inequivocabilmente illegali e/o se una recensione viola una delle regole di cui sopra, MotoShare ha il diritto di rimuovere la recensione. L'Utente può anche contattare il servizio clienti a questo scopo, all'indirizzo info@motoShare.nl.

16. Codici sconto e buoni regalo

16.1. Tutti i codici sconto e i crediti di noleggio hanno una validità massima di 2 anni. Quando si comunica un credito di noleggio personale, verrà sempre comunicata la data di inizio e di fine validità.

16.2. L'Utente è responsabile di mantenere segreto il proprio codice unico del Buono Regalo o del Credito di Noleggio. Se l'Utente ritiene che il codice sia finito nelle mani di terzi, deve informare immediatamente MotoShare in modo che MotoShare possa disattivare il codice unico e fornirne uno nuovo. Se il codice smarrito è già stato utilizzato su MotoShare, MotoShare non fornirà un nuovo codice.

16.3. In qualsiasi momento, MotoShare può interrompere la validità dei Codici Sconto senza alcun obbligo nei confronti del Noleggiate.

16.4 Il credito di noleggio non può essere risolto anticipatamente da MotoShare senza restituire l'importo pagato al Noleggiate.

17. Altro

17.1. MotoShare può trasferire o cedere in pegno tutti i crediti, i poteri, i diritti e gli obblighi e le azioni relativi al Contratto di noleggio o al Servizio a terzi e informerà l'utente di tale trasferimento o cessione in pegno. Con la presente l'utente accetta di collaborare a tale trasferimento o cessione in pegno e che, in caso di tale trasferimento, tale terza parte potrà esercitare tutti i diritti nei confronti dell'utente.

17.2. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali si rivelasse nulla o annullabile o diventasse o fosse invalida in tutto o in parte per qualsiasi altro motivo, le altre disposizioni delle Condizioni Generali rimarranno in vigore a tutti gli effetti. MotoShare sostituirà la disposizione invalida con una disposizione valida e il cui effetto giuridico, tenuto conto del contenuto e dello scopo delle presenti Condizioni

Generali, corrisponda per quanto possibile a quello della disposizione invalida, inoltre in conformità con l'articolo 2.2.

17.3. Il Contratto di Locazione e qualsiasi controversia da esso derivante e/o ad esso relativa saranno regolati dalla legge olandese.

17.4. Tutte le controversie derivanti dal e/o relative al Contratto di locazione possono essere sottoposte esclusivamente al tribunale competente di Amsterdam, a meno che la legge imperativa non designi un altro tribunale competente.