



## Informativa sulla privacy MotoShare

Il sito web [www.motoshare.eu](http://www.motoshare.eu) tratta dati sensibili dal punto di vista della privacy, ovvero dati personali. La piattaforma MotoShare è gestita da MotorConnect B.V. Questa società privata attribuisce grande importanza al trattamento accurato dei dati personali. I dati personali vengono quindi trattati e protetti con la massima attenzione.

Nel nostro trattamento, rispettiamo i requisiti della legge sulla protezione dei dati personali (Wbp). Ciò significa, tra l'altro, che:

- **indichiamo chiaramente le finalità** per le quali trattiamo i dati personali. Lo facciamo attraverso la presente informativa sulla privacy;
- **limitiamo la raccolta di dati personali** solo a quelli necessari per scopi legittimi;
- **chiediamo prima il consenso esplicito** al trattamento dei dati personali nei casi in cui è richiesto il consenso;
- **adottiamo misure di sicurezza adeguate** per proteggere i vostri dati personali e richiediamo lo stesso alle parti che trattano i dati personali per nostro conto;
- rispettiamo il vostro diritto di **accedere, correggere o cancellare i vostri dati personali su vostra richiesta**.

MotorConnect B.V. è il titolare del trattamento dei dati. Nella presente informativa sulla privacy spieghiamo quali dati personali raccogliamo e utilizziamo e per quale scopo. Ti consigliamo di leggerla attentamente.

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 21-01-2024.

### Utilizzo dei dati personali

Utilizzando il nostro servizio, ci lasci alcuni dati. Questi possono includere dati personali. Conserviamo e utilizziamo solo i dati personali che ci vengono forniti direttamente da te, nel contesto del servizio che hai richiesto, o che, quando forniti, è chiaro che ci vengono forniti per essere trattati.

Utilizziamo i seguenti dati per le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy:

- nome e indirizzo
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- dettagli di pagamento
- Sesso



- Foto (del profilo)
- Data di nascita

### **Registrati**

Alcune parti del nostro servizio richiedono la registrazione preventiva. Dopo la registrazione, conserviamo i dati personali forniti tramite il nome utente scelto. Salviamo questi dati in modo che non sia necessario inserirli nuovamente ogni volta, per poterti contattare in relazione all'esecuzione del contratto, alla fatturazione e al pagamento e per fornirti una panoramica dei prodotti e dei servizi che hai acquistato da noi.

Non forniremo i dati collegati al tuo nome utente a terzi, a meno che ciò non sia necessario nell'ambito dell'esecuzione del contratto che stipuli con noi o se richiesto dalla legge. In caso di sospetta frode o abuso del nostro sito web, potremmo trasmettere i dati personali alle autorità competenti.

### **Accesso al portale**

Il nostro portale consente di accedere a un ambiente di gestione in cui è possibile impostare, specificare e modificare autonomamente alcune impostazioni.

### **Elaborazione degli ordini**

Quando effettui un ordine presso di noi, utilizziamo i tuoi dati personali per elaborarlo. Se necessario per una corretta elaborazione, potremmo anche fornire i tuoi dati personali a terzi. Puoi leggere ulteriori informazioni al riguardo nella presente informativa sulla privacy.

### **Pubblicità**

Oltre alle informazioni presenti sul nostro sito web, possiamo informarvi sui nostri nuovi prodotti e servizi:

- via e-mail
- tramite i social media

### **Modulo di contatto e newsletter**



Offriamo una newsletter attraverso la quale desideriamo informare le parti interessate sui nostri prodotti e/o servizi. Ogni newsletter contiene un link che consente di annullare l'iscrizione. Il tuo indirizzo e-mail viene automaticamente aggiunto all'elenco degli iscritti.

Se compili un modulo di contatto sul sito web o ci invii un'e-mail, i dati che ci invii saranno conservati per tutto il tempo necessario a rispondere e trattare la tua richiesta, in base alla natura del modulo o al contenuto della tua e-mail.

### **Pubblicazione**

Quando si utilizza il servizio, i seguenti dati vengono pubblicati in modo che siano visibili su Internet a tutti:

- il tuo nome
- la tua foto (del profilo)
- la tua patente di guida per motocicli di tipo A, A1 o A2
- informazioni fornite dall'utente, quali:
  - una descrizione personale di te stesso
  - la tua esperienza di guida di motociclette
  - il tuo account Facebook (se collegato al tuo account MotoShare)

Se invii una richiesta di noleggio al proprietario di una moto, questi vedrà ulteriori informazioni su di te:

- il tuo cognome
- il tuo indirizzo e i dettagli della tua residenza
- la tua età
- il tuo numero di cellulare
- il tuo numero di patente di guida
- il tuo indirizzo e-mail

Gli stessi dati personali del proprietario (ad eccezione del numero della patente di guida) sono visibili solo dopo che il proprietario della moto ha accettato la richiesta di noleggio e il noleggiante ha pagato il canone di noleggio.

I seguenti dettagli relativi alla moto sono visibili a tutti:

- marca, modello e tipo
- anno di costruzione



- Dettagli tecnici come cilindrata, peso, ABS, potenza, riscaldamento manopole
- piazzola e su una mappa l'approccio alla piazzola con un raggio di +/- 3 chilometri.

Solo dopo che una richiesta di noleggio è stata inviata, accettata e il canone di noleggio pagato dal noleggiante, sono visibili solo al noleggiante e al proprietario del motore:

- la posizione esatta della moto: via, numero civico, codice postale, città
- il numero di immatricolazione
- date e orari di inizio e fine del periodo di noleggio
- messaggi tra il proprietario della moto, il noleggiante e MotoShare relativi alla richiesta o al contratto di noleggio
- dettagli sul prezzo del noleggio
- cancellazioni, modifiche al periodo di noleggio e altri dettagli della transazione

I seguenti dati sono privati e non saranno visibili ad altri che a te stesso:

- numero di conto bancario IBAN per il pagamento del reddito da noleggio
- Un hash della tua password dal tuo account MotoShare. NON memorizziamo la tua password

L'utente è tenuto a compilare questi dati in modo veritiero. Su richiesta, provvederemo a rendere anonime le informazioni che sono state pubblicate.

### **Divulgazione a terzi**

Potremmo trasferire i tuoi dati ai nostri partner. Questi partner sono coinvolti nell'esecuzione del contratto.

Il nostro sito include pulsanti dei social media. Con questi, gli operatori di questi servizi raccolgono i tuoi dati personali.

### **Google Analytics e altri strumenti di analisi**

Utilizziamo Google Analytics per tracciare il modo in cui i visitatori utilizzano il nostro sito web. Abbiamo firmato un accordo di trattamento dei dati con Google per concordare le modalità di gestione dei nostri dati. Inoltre, non abbiamo consentito a Google di utilizzare le informazioni ottenute da Analytics per altri servizi Google e, infine, abbiamo reso anonimi gli indirizzi IP.

Le informazioni visualizzate includono:

- geolocalizzazione



- pagine web visitate
- statistiche di apertura, clic e lettura per ogni campagna e-mail

Queste informazioni vengono utilizzate solo internamente.

## Sicurezza

Adottiamo misure di sicurezza per limitare l'uso improprio e l'accesso non autorizzato  
accesso ai tuoi dati personali.

Tutti i database e i sistemi informatici contenenti dati personali sono gestiti dai dipendenti di MotoShare. Nessuna terza parte ha accesso diretto ai dati personali.

Garantiamo inoltre che tutti i server dispongano di un livello di sicurezza adeguato. Ad esempio, non è prevista l'autenticazione tramite password, ma solo blocchi SSH e firewall adeguati, in modo che nessuno dei nostri sistemi informatici sia accessibile pubblicamente. La comunicazione tra i centri dati avviene sempre tramite canali crittografati.

## Backup

Eseguiamo backup periodici in due diverse sedi fisiche. L'accesso a questi backup è limitato a un numero ristretto di persone all'interno di MotoShare. Per prevenire violazioni dei dati, adottiamo le seguenti misure:

- controlli regolari delle impostazioni di accesso
- autenticazione a 2 fattori
- rotazione delle password

## Siti web di terze parti

Non memorizziamo dati personali o altre informazioni non anonime degli utenti presso fornitori terzi popolari come Google Drive, Google Docs o Dropbox. Accediamo a queste informazioni direttamente dal nostro sistema IT o le memorizziamo in un dispositivo crittografato con password.

La presente informativa sulla privacy non si applica ai siti web di terze parti collegati a questo sito web tramite link. Non possiamo garantire che queste terze parti trattino i vostri dati personali in modo affidabile o sicuro. Vi invitiamo a leggere le informative sulla privacy di questi siti web prima di utilizzarli.

## Modifiche alla presente informativa sulla privacy



Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy. Si consiglia di consultare regolarmente la presente informativa sulla privacy per essere a conoscenza di tali modifiche.

#### **Accesso e modifica dei dati**

Per domande sulla nostra politica sulla privacy o richieste di accesso e modifica (o cancellazione) dei dati personali, contattateci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti riportati di seguito.

**E-mail:** [info@motoshare.nl](mailto:info@motoshare.nl)

**Indirizzo postale:** Keizersgracht 520H, 1017 EK ad Amsterdam

Se desideri cancellare i tuoi dati personali, si applicano due procedure:

- Non hai concluso una transazione tramite MotoShare: entro 2 mesi, tutti i dati personali saranno cancellati dai nostri database dei prodotti ed entro 4 mesi da tutti i database dei prodotti e di backup.
- Hai concluso una o più transazioni tramite MotoShare: per motivi legali, siamo tenuti a conservare tutti i tuoi dati per 6 mesi dopo la data di conclusione della transazione. Successivamente, per motivi fiscali, dovremo conservare alcuni dei tuoi dati fino a 7 anni dopo la data di conclusione della transazione. I dati che conserviamo sono il tuo nome e indirizzo, il tuo conto bancario IBAN e tutti i dettagli della transazione, come date e orari di inizio e fine, chilometraggio percorso, numero di immatricolazione della moto, prezzo del noleggio e messaggi interni. Tutti gli altri tuoi dati saranno cancellati, 6 mesi dopo la data di fine della tua transazione, dai nostri database dei prodotti entro 2 mesi e da tutti i database dei prodotti e di backup entro 4 mesi.