

Términos y condiciones generales

La versión 7.9.2 de la plataforma MotoShare se actualizó el 21 de enero.

Las presentes condiciones generales se refieren y regulan el uso del servicio de alquiler de motocicletas MotoShare en los Países Bajos.

MotoShare le recomienda que lea atentamente estos términos y condiciones para que conozca sus derechos y obligaciones.

1. Definiciones

Términos y condiciones: Estos términos y condiciones de

Tarifa de mediación: a menos que se indique lo contrario en la Plataforma, el quince por ciento del Precio diario del propietario cobrado por MotoShare por prestar el Servicio de

Valoración: Una valoración es una descripción de la experiencia de un usuario tras un periodo de alquiler entre este usuario y otro usuario.

Puntos de control de motocicletas BRAVOK: Los puntos de control estándar de motocicletas que se enseñan en los cursos de formación sobre tráfico de motocicletas en los Países Bajos. Estos puntos de control de motocicletas se mencionan explícitamente en el Contrato de alquiler para evaluar la seguridad de la motocicleta por parte del Arrendatario y Letter antes del Periodo de alquiler.

Contenido: Toda la información publicada en la Plataforma por MotoShare, incluyendo el diseño y la maquetación de la Plataforma, las marcas comerciales y los textos incluidos.

Servicio: El servicio prestado por MotoShare a un usuario que consiste en ofrecer una Plataforma a través de la cual, mediante la mediación, se hace posible el alquiler y el arrendamiento de una motocicleta entre un Arrendatario y un Arrendador.

Franquicia: En los Países Bajos, la franquicia estándar es de 1500 € por siniestro en caso de daños a la motocicleta durante el periodo de alquiler. Tienes la opción de reducirla a 1000 € por siniestro por un coste adicional de 9,95 € al día, o a 700 € por un coste adicional de 22,95 € al día.

¡Atención! En Bélgica, la franquicia no se limita a 1500 €, sino que es el valor total de la motocicleta.

Seguro de franquicia: precio diario fijado por MotoShare para poder ofrecer el Servicio de MotoShare sin tener que solicitar un depósito por adelantado a los usuarios.

Usuario: El arrendatario y/o arrendador que ha creado un perfil en la Plataforma para utilizar el Servicio. El Usuario también se denomina «tu», «tú» o «vos».

Contrato de alquiler: El contrato celebrado entre un Arrendatario y un Arrendador a través de la Plataforma después de que el Arrendatario haya pagado la Tarifa de alquiler. Parte del Contrato de alquiler es el Formulario de transferencia que el Arrendatario y el Arrendador firman al inicio y al final del Periodo de alquiler y que indica oficialmente el inicio y el final del Periodo de alquiler.

Arrendatario: Solo el Arrendatario privado que desea alquilar o arrendar una motocicleta a través de la Plataforma.

Periodo de alquiler: El periodo durante el cual se alquila la motocicleta.

ALQUILER: El coste total del alquiler de la motocicleta, excluido el recargo por kilometraje, acordado por el Arrendatario y el Arrendador en el Contrato de alquiler. El importe del alquiler se compone de (i) el precio del alquiler por día (ii) multiplicado por el número de días del periodo de alquiler, (iii) más los gastos de transacción.

Tarifa de alquiler: precio por día, sin incluir el cargo por kilometraje, que se muestra en la Plataforma para una motocicleta en alquiler y que debe pagar el Arrendatario antes de alquilar la motocicleta. El precio del alquiler se compone de (i) la tarifa diaria del Arrendador, (ii) la tarifa de mediación, (iii) la tarifa del seguro y (iv) la prima excedente.

Cargo por kilometraje: Se aplicará un cargo por cada kilómetro adicional recorrido. El precio por kilómetro adicional recorrido lo determina la empresa de alquiler y lo verá en el contrato de alquiler y en los perfiles de los motores.

Código de descuento: Código de descuento obtenido de forma gratuita por el usuario.

Formulario de transferencia: Formulario que deben completar y firmar el arrendatario y el arrendador a la salida y a la vuelta, por el que ambas partes acuerdan el inicio y la finalización del periodo de alquiler de la motocicleta según los términos y condiciones establecidos en el mismo y otras cuestiones, como el estado de la motocicleta.

Motocicleta: La motocicleta ofrecida por el arrendador en la plataforma.

Plataforma: El sitio web www.motoshare.eu y todas las páginas subyacentes que le permiten utilizar el Servicio.

Propietario privado: Persona física que desea ofrecer u ofrece una motocicleta en alquiler a través de la Plataforma.

Arrendador profesional: una persona jurídica en el sentido del Código Civil que desea ofrecer u ofrece una motocicleta en alquiler a través de la Plataforma. Un ejemplo de arrendador profesional es un concesionario.

MotoShare: La plataforma MotoShare es operada por MotorConnect B.V., una sociedad privada de responsabilidad limitada, con domicilio social en Keizersgracht 520H, Ámsterdam, e inscrita en la Cámara de Comercio con el número 91867835. «Nosotros» también se refiere a MotoShare.

Política de privacidad y cookies: La política que se encuentra en

Propietario: Tanto un propietario privado como un propietario profesional, a menos que el texto indique expresamente lo contrario.

Tarifa diaria del arrendador: La tarifa diaria de la motocicleta que se va a alquilar, determinada por el arrendador.

Aseguradora: En lo que respecta a los alquileres entre un Arrendatario y un Anfitrión privado, la compañía de seguros que opera bajo el nombre de Combi Motors Verzekeringen, que ofrece un Contrato de Seguro para los Contratos de Alquiler celebrados a través de MotoShare. Combi Motors Verzekeringen B.V. está inscrita en la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número 24236712 y registrada en la Autoridad Neerlandesa de Mercados Financieros como proveedor de seguros (no de vida). En lo que respecta a los alquileres entre un arrendatario y un arrendador profesional, la aseguradora será la aseguradora correspondiente del arrendador profesional.

Contrato de seguro: en lo que respecta a los alquileres entre un arrendatario y un arrendador privado, el contrato de seguro celebrado por MotoShare con Combi Motors Insurance para el alquiler de motocicletas. En lo que respecta a los alquileres entre un arrendatario y una empresa de alquiler profesional, el contrato de seguro celebrado por esta misma empresa de alquiler profesional (ajena a MotoShare) para el alquiler de motocicletas. Véase también el término «aseguradora».

Precio del seguro: Precio diario fijado por la aseguradora (Combi Motors Insurance) para asegurar la motocicleta, el propietario privado y el arrendatario en virtud de la póliza de MotoShare en el momento del periodo de alquiler.

2. Aplicabilidad de las condiciones y puntos de interés

2.1. Las presentes Condiciones Generales se aplican al Servicio prestado por MotoShare. No se aplicarán las condiciones generales de los Usuarios, salvo que se acuerde expresamente por escrito con MotoShare.

2.2. Si se produce un cambio en estos Términos y condiciones generales, se le informará de los nuevos Términos y condiciones generales durante el siguiente uso de la Plataforma. Al continuar utilizando la Plataforma después de que estos Términos y condiciones generales hayan sido modificados o complementados, usted acepta irrevocablemente los Términos y condiciones generales modificados o complementados. Si no está de acuerdo con los Términos y condiciones generales modificados o complementados, su única opción es dejar de utilizar el Servicio y eliminar su Perfil.

2.3. MotoShare solo ha celebrado su propio contrato de seguro para alquileres a través de la Plataforma entre un Arrendatario y un Particular en los Países Bajos. La cobertura de este contrato de seguro no comienza hasta que el Arrendatario y el Particular hayan firmado el Formulario de Transferencia y el Particular haya entregado la motocicleta (o las llaves de la misma) al Arrendatario. La cobertura finaliza cuando el Arrendatario devuelve la motocicleta (o las llaves de la misma) al Arrendador particular o, si es antes, cuando expira el período por el que se ha celebrado el contrato de alquiler.

2.4. Si a través de la Plataforma un Arrendatario alquila una Motocicleta a un Arrendador Profesional (como un concesionario), se aplicarán las condiciones del seguro del Arrendador Profesional en ese momento. El Arrendador Profesional y el Arrendatario solo procederán a la entrega y recepción de la Motocicleta después de que se hayan facilitado las condiciones del seguro del Arrendador Profesional y el Arrendatario las haya firmado para su aceptación.

2.5. El Arrendatario debe tener en cuenta que, según las condiciones del seguro de un Arrendador Profesional belga, solo se cubre la Responsabilidad Civil.

3. Registro y perfil

3.1. Para utilizar el servicio MotoShare es necesario crear un perfil personal en la plataforma. Usted tiene la obligación, frente a MotoShare y la aseguradora, de garantizar que la información que facilite sobre usted y sobre la motocicleta o motocicletas que vaya a poner a disposición sea y permanezca completa, correcta y actualizada.

3.2. Los datos que facilite durante el proceso de registro se almacenarán en una base de datos y se tratarán de conformidad con la Política de privacidad y cookies, a la que puede acceder aquí: <https://motoshare.eu/nl-nl/about-us/terms-conditions>.

3.3. Es responsabilidad del usuario mantener su contraseña en secreto y cambiarla periódicamente. No podrá revelar su nombre de usuario y/o contraseña a terceros ni permitirles el acceso a su perfil de ninguna manera. Tan pronto como sepa o tenga motivos para sospechar que un nombre de usuario o contraseña ha caído en manos de personas no autorizadas, deberá comunicárnoslo.

4. Celebración del contrato

4.1. MotoShare solo actúa como mediador para la celebración del contrato de alquiler y no es parte del mismo. MotoShare solo proporciona la plataforma a través de la cual los usuarios pueden celebrar un contrato de alquiler entre ellos.

4.2. Dentro de los precios mínimos y máximos establecidos en la Plataforma, el Propietario determina el precio y el Periodo de alquiler por el que se ofrece su motocicleta en alquiler. Los Arrendatarios interesados pueden solicitar una reserva para un Periodo de alquiler que se especificará (la «Solicitud de alquiler»). Un arrendatario puede realizar varias solicitudes de alquiler, con un máximo indicado en la Plataforma. El contrato de alquiler solo se formalizará entre el propietario y el arrendatario cuando el propietario acepte la solicitud de alquiler del arrendatario y este haya pagado el alquiler de conformidad con el artículo 12.

4.3. El arrendatario y el arrendador firmarán el formulario de transferencia como parte del contrato de alquiler antes de la firma del mismo. La información y las declaraciones que figuran en el formulario de transferencia pasarán a formar parte del contrato de alquiler mediante su firma. En el artículo 10.3 de las presentes condiciones generales se ofrece más información sobre el formulario de transferencia.

4.4. El contrato de alquiler se celebra por el periodo de alquiler acordado. El arrendatario es responsable de la motocicleta durante el periodo de alquiler y hasta que la devuelva al arrendador.

4.5. El periodo de alquiler no puede rescindirse antes de tiempo. Hasta un máximo de una (1) hora antes de que finalice el periodo de alquiler, el arrendatario y el arrendador pueden ampliar el periodo de alquiler. En lo que respecta a la prórroga del periodo de alquiler, se seguirá el mismo procedimiento que para la celebración del contrato de alquiler inicial, en la medida en que el arrendatario y el arrendador deseen recurrir a la mediación de MotoShare. Si el arrendador no acepta a tiempo la solicitud de prórroga, no se celebrará ningún nuevo contrato de alquiler mediante la mediación de MotoShare. En este caso, es posible que no haya cobertura para el periodo prorrogado en virtud del contrato de seguro aplicable.

4.6. La devolución (prematura) de la motocicleta antes de que finalice el periodo de alquiler no constituye una rescisión y no afecta a la duración del contrato de alquiler ni al precio del alquiler adeudado. En ese caso, no se reembolsará el precio del alquiler.

5. La Plataforma

5.1. MotoShare solo proporciona la Plataforma a través de la cual un Propietario y un Arrendatario pueden celebrar mutuamente un Contrato de alquiler de una motocicleta. MotoShare no tiene conocimiento ni participación en la información intercambiada entre un Arrendatario y un Propietario, ni en las motocicletas ofrecidas en la Plataforma por los Propietarios.

5.2. La Plataforma y el Servicio solo contienen las funciones y otras características indicadas en la Plataforma en el momento de su uso y se ofrecen «tal cual». Con respecto a la información proporcionada sobre los Motores y el Servicio, no ofrecemos ninguna garantía ni hacemos ninguna promesa (entre otras) en cuanto a la calidad, seguridad, legalidad, integridad y exactitud, salvo que se indique lo contrario en las presentes Condiciones Generales.

5.3. MotoShare siempre tiene derecho a modificar, adaptar y/o rescindir la Plataforma y/o el Servicio sin ser responsable de los daños y perjuicios causados a los Usuarios. Si un Usuario no está de acuerdo con los ajustes y/o cambios realizados, la única solución es dejar de utilizar el Servicio y/o eliminar el Perfil.

5.4. No garantizamos que el Servicio sea accesible en todo momento y sin interrupciones o fallos. Las interrupciones en el Servicio pueden producirse, entre otras causas, como resultado de fallos en la conexión a Internet o telefónica, o debido a virus o errores/defectos. MotoShare no se hace responsable ante el Usuario por los daños que se deriven o resulten de la indisponibilidad (temporal) o el fallo (provisional) de la Plataforma y el Servicio.

5.5. MotoShare tiene derecho, sin dar razones, a rechazar un registro como Arrendatario o Arrendador. MotoShare también tiene derecho a bloquear el uso del Servicio por parte de un Usuario o a cerrar una cuenta de Usuario y/o eliminar un Perfil si un Usuario incumple cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales.

5.6. MotoShare tiene derecho, sin previo aviso y sin estar obligado a indemnizar, a retirar (temporalmente) el Servicio y/o la Plataforma y/o a restringir su uso si lo considera necesario, por ejemplo, en relación con el mantenimiento de la Plataforma.

5.7. Los Usuarios tienen derecho a dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento y a cancelar/eliminar el Perfil. La cancelación de un Perfil no afecta a los Contratos de Alquiler ya celebrados antes del momento de la cancelación. Por otra parte, se cancelarán todas las Solicitudes de Alquiler.

5.8. El Usuario solo podrá subir fotos, material u otra información a la Plataforma en la medida en que esté autorizado a hacerlo. Si terceros consideran que el Usuario está infringiendo sus derechos de propiedad intelectual y esto ha sido suficientemente demostrado a MotoShare en opinión de MotoShare, MotoShare podrá proceder a eliminar las fotos, el material y/o la información en cuestión. En la medida en que lo permitan las leyes y normativas de privacidad aplicables, MotoShare tiene derecho a facilitar los datos de contacto del Usuario al tercero correspondiente.

5.9. MotoShare tiene derecho a bloquear su uso del Servicio, desconectarle y/o eliminar su Perfil si incumple una o varias disposiciones de las presentes Condiciones Generales.

5.10. Solo está disponible para personas mayores de 21 años.

6. Requisitos para ofrecer una motocicleta

6.1. Cualquier propietario que ofrezca una motocicleta en alquiler a través de la Plataforma debe cumplir y seguir cumpliendo las siguientes condiciones.

6.1.1 La motocicleta cumple con la definición de «motocicleta» según lo establecido por la RDW;

6.1.2 La motocicleta es propiedad exclusiva del arrendador.

6.1.3 Si la motocicleta es alquilada, el arrendador debe tener permiso del arrendador (empresa de alquiler) y, cuando corresponda, también del empleador para alquilar la motocicleta.

6.1.4 La motocicleta tiene un número de matrícula neerlandés y está registrada en la RDW de los Países Bajos.

6.1.5 La motocicleta tiene, como mínimo, un seguro de responsabilidad civil. El arrendatario y el arrendador deben ser conscientes de que el seguro de la aseguradora no ofrece cobertura si la motocicleta no tiene y no mantiene un seguro mínimo de responsabilidad civil.

6.1.6 En el caso de alquileres por parte de un arrendador profesional, la motocicleta debe tener como mínimo un seguro a terceros durante los alquileres comerciales.

6.1.7 Se han pagado todos los impuestos, como el impuesto de circulación.

6.1.8 La motocicleta no presenta defectos ni daños, salvo que se indique expresamente lo contrario y el Arrendatario lo acepte.

6.1.9 La motocicleta cumple todos los requisitos básicos de seguridad.

6.1.10 Antes del inicio del periodo de alquiler, se ha llevado a cabo todo el mantenimiento periódico y necesario según las recomendaciones del fabricante.

6.1.11 El motor contiene los líquidos necesarios en cantidad suficiente (como aceite de motor, aceite de frenos, refrigerante, etc.).

6.1.12 La motocicleta se entrega al arrendatario con un candado u otro dispositivo de seguridad, y se le indica cómo utilizarlo.

6.2. Si la motocicleta ya no cumple los requisitos anteriores, el arrendador estará obligado a eliminar la motocicleta del perfil y a cancelar todas las reservas o arrendamientos pendientes. El arrendador será plenamente responsable de todos los

daños y costes que se deriven del incumplimiento (o del incumplimiento continuado) de los requisitos anteriores por parte de la motocicleta.

6.3. MotoShare no comprueba la seguridad de las Motocicletas ofrecidas a través de la Plataforma. El Anfitrión es el único responsable de comprobar la seguridad de la Motocicleta. Si la Motocicleta no es segura, no podrá alquilarse. El Arrendador será expresamente responsable si alquila una Motocicleta con defectos ya conocidos y, como resultado, se producen daños a terceros o al Arrendatario.

6.4. MotoShare y la aseguradora tienen derecho, en la medida en que lo permita la ley, a comprobar la identidad, la solvencia, los antecedentes penales y el historial de seguros del propietario y del arrendatario, así como las especificaciones y el historial de daños de la motocicleta a través de bases de datos de terceros.

6.5. Las motocicletas clasificadas por RDC como SuperSport, Racer, Trike, Trial, Quad / AT5, Off-Road, Cross y Ciclomotor no pueden ser colocadas en la Plataforma por un Arrendador Privado por razones de seguridad. Sin embargo, dichas motocicletas pueden ser colocadas en la Plataforma por un Arrendador Profesional.

6.6. MotoShare tiene derecho a realizar cambios en la descripción de las motocicletas en la plataforma y puede añadir una nota de seguridad si lo desea.

7. Requisitos y obligaciones del arrendatario

7.1. El arrendatario de una motocicleta en los Países Bajos debe cumplir las siguientes condiciones para utilizar el Servicio y alquilar una motocicleta:

7.1.1 Tener al menos 21 años de edad.

7.1.2 Tener un permiso de conducir holandés válido para motocicletas de categoría A1, A2 o A;

7.1.3 No tomar ningún medicamento y no padecer ninguna discapacidad o enfermedad que afecte negativamente a su conducción.

7.1.4 Ser una persona física.

7.1.5 Ninguna aseguradora le ha denegado o cancelado su seguro de motocicleta tras siniestros en los últimos tres años.

7.1.6 Ninguna aseguradora le ha cancelado ningún seguro (es decir, no solo el seguro de motocicleta) en los últimos tres años por incumplimiento de las obligaciones derivadas de una póliza de seguro;

7.1.7 No ha sido sospechoso ni condenado, en los últimos ocho años, por:

- robo, engaño, fraude o falsificación. O intento de hacerlo;
- vandalismo, daños, agresión, extorsión o un delito contra la libertad o la vida. O intento de cometerlos;
- un delito en virtud de la Ley de Armas y Municiones, la Ley del Opio o la Ley de Delitos Económicos.

7.1.9 No ha estado involucrado en:

- fraude al solicitar un seguro;
- fraude al presentar una reclamación;
- engaño intencionado a una institución financiera; o
- amenazas al personal de una aseguradora o institución financiera.

7.1.10 En los últimos cinco años, un tribunal no le ha inhabilitado ni le ha confiscado el permiso de conducir;

7.1.11 La policía no le ha prohibido conducir en los últimos dos años.

7.1.12 No ha presentado más de dos (2) reclamaciones en una póliza de seguro de motocicleta en los últimos dos años. Esto incluye solo los daños debidos a un accidente por culpa suya, el robo de su motocicleta o los daños debidos a vandalismo;

7.1.13 Utiliza la motocicleta de acuerdo con las normas de tráfico aplicables. Todas las multas y gastos derivados del incumplimiento de las normas o estándares de tráfico corren a cargo y riesgo del arrendatario.

7.1.14 No permitirá que nadie más que usted conduzca la motocicleta. El incumplimiento de esta disposición dará lugar a la exclusión de la cobertura del contrato de seguro aplicable.

7.1.15 Se asegurará de que la motocicleta esté cerrada con llave, al menos con el candado o dispositivo de seguridad proporcionado por el arrendador.

7.2. El Arrendatario de una motocicleta debe cumplir las siguientes condiciones en Bélgica para utilizar el Servicio y alquilar una motocicleta:

7.2.1 Tener al menos 21 años de edad.

7.2.2 Poseer un permiso de conducir belga válido para motocicletas de categoría A1, A2 o A.

7.2.3 Ser residente en Bélgica.

7.2.4 No tomar medicamentos ni padecer ninguna discapacidad, enfermedad u otra condición que pueda afectar negativamente a su conducción. Ser una persona física.

7.3. Al registrarte como arrendatario en los Países Bajos o Bélgica, garantizas que cumples (y seguirás cumpliendo) los requisitos aplicables anteriormente mencionados. Si no cumples (o dejas de cumplir) alguno de estos requisitos, no podrás (o dejarás de poder) utilizar el Servicio como arrendatario y MotoShare tendrá derecho a excluirte del uso del Servicio.

7.4. MotoShare y la aseguradora tienen derecho, en la medida en que lo permita la ley, a comprobar la identidad, la solvencia, los antecedentes penales y el historial de conducción del Arrendatario a través de bases de datos de terceros.

7.5. El arrendatario no debe permitir que nadie más que él mismo conduzca la motocicleta. El incumplimiento de esta disposición dará lugar a la exclusión de la cobertura del contrato de seguro aplicable. El arrendatario es responsable, al igual que de su propia conducta, de la conducta de aquellas personas que viajen en la motocicleta con su consentimiento.

7.6. La aseguradora no proporcionará cobertura si el arrendatario alquila una motocicleta con fines comerciales (como rodajes cinematográficos). La pérdida o los daños sufridos por la motocicleta correrán íntegramente a cargo del arrendatario.

8. Requisitos y obligaciones del arrendador privado

8.1. El arrendador privado de motocicletas debe cumplir las siguientes condiciones en los Países Bajos para utilizar el Servicio y alquilar una motocicleta:

8.1.1. Tener al menos 21 años de edad.

8.1.2 Tener un permiso de conducir holandés válido para motocicletas de categoría A1, A2 o A;

8.1.3 Vivir en los Países Bajos.

8.1.4 No tomar medicamentos ni padecer ninguna discapacidad, enfermedad u otra afección que pueda afectar negativamente a su conducción.

8.1.5 Ninguna aseguradora le ha denegado o cancelado su seguro de motocicleta tras siniestros en los últimos tres años.

8.1.6 Ninguna aseguradora le ha cancelado ningún seguro (es decir, no solo el seguro de motocicleta) en los últimos tres años por incumplimiento de las obligaciones derivadas de una póliza de seguro.

8.1.7 No ha sido sospechoso ni condenado en los últimos ocho años por:

- robo, engaño, fraude o falsificación. O intento de hacerlo;
- vandalismo, daños, agresión, extorsión o un delito contra la libertad o la vida. O intento de cometerlos;
- un delito en virtud de la Ley de Armas y Municiones, la Ley del Opio o la Ley de Delitos Económicos.

8.1.8 No ha estado involucrado en:

- fraude al solicitar un seguro. O fraude al presentar una reclamación;
- engaño intencionado a una institución financiera;
- amenazas al personal de una aseguradora o institución financiera.

8.1.9 En los últimos cinco años, el tribunal no le ha inhabilitado ni le ha confiscado el permiso de conducir;

8.1.10 No ha sido sancionado con la prohibición de conducir por parte de la policía en los últimos dos años;

8.1.11 No ha presentado más de dos (2) reclamaciones en una póliza de seguro de motocicleta en los últimos dos años. Esto incluye solo los daños debidos a un accidente por culpa suya, el robo de su motocicleta o los daños debidos a vandalismo.

8.2. Si un Anfitrión no cumple (o ha dejado de cumplir) alguna de estas condiciones, no podrá (o habrá dejado de poder) utilizar el Servicio y MotoShare tendrá derecho a excluir al Anfitrión del uso del Servicio.

8.3. Si la motocicleta ya no cumple los requisitos anteriores, estás obligado a eliminarla de tu perfil y a cancelar todas las reservas o contratos de alquiler pendientes.

8.4. Usted es plenamente responsable de todos los daños y costes que se deriven del hecho de que usted y/o su motocicleta no cumplan (o hayan dejado de cumplir) los requisitos anteriores.

8.5. El seguro de la aseguradora no ofrece cobertura si la motocicleta no tiene y no mantiene un seguro mínimo WA, o si la motocicleta es alquilada por un arrendador profesional.

8.6. MotoShare no comprueba la seguridad de la motocicleta ofrecida a través de la Plataforma. Por lo tanto, el Anfitrión es el único responsable de comprobar la seguridad de la motocicleta. Si la motocicleta no es segura, no podrá alquilarse. El Propietario es expresamente responsable si alquila una motocicleta con defectos ya conocidos y, como resultado, se producen daños a terceros o al Arrendatario.

8.7. MotoShare y la aseguradora tienen derecho, en la medida en que lo permita la ley, a comprobar la identidad, la solvencia, los antecedentes penales y el historial de seguros del propietario y del arrendatario, así como las especificaciones y el historial de daños de la motocicleta a través de bases de datos de terceros.

9. Requisitos para el propietario profesional

9.1. El registro como arrendador profesional en la plataforma está sujeto a las siguientes condiciones:

- Ofrece una motocicleta asegurada para alquiler profesional.
- Tiene su sede legal en los Países Bajos o Bélgica."

9.2. El Anfitrión Profesional ofrecerá motocicletas en alquiler a través de la Plataforma de MotoShare. El Anfitrión Profesional es responsable de la integridad y exactitud de la información que proporciona, así como de mantener esta información actualizada. Si se solicita, MotoShare puede colocar motocicletas en la Plataforma en nombre del Anfitrión Profesional. Este es un servicio de MotoShare por el que no asume ninguna responsabilidad. El Anfitrión Profesional sigue siendo responsable en todo momento de comprobar y, si es necesario, corregir la información mostrada.

9.3. El alquiler de motocicletas solo se realizará si el arrendatario ha superado la prueba exigida por MotoShare. En caso de que el arrendador profesional desee alquilar a arrendatarios que no hayan superado la prueba, todas las consecuencias correrán a cargo y riesgo del arrendador profesional.

9.4. La empresa de alquiler profesional contratará su propio seguro a todo riesgo para cualquier daño causado a las motocicletas que ofrece. Se aplicará una franquicia según lo indicado por el arrendatario en la plataforma. Esta franquicia asciende a un mínimo de 700 € sin IVA por periodo de alquiler y a un máximo de 1500 € sin IVA por periodo de alquiler. En caso de daños, el arrendador profesional deberá cobrar y recuperar la franquicia del arrendatario. En aquellos casos en los que el Arrendatario haya reducido la franquicia a través de MotoShare a 700 € sin IVA, MotoShare, en la medida en que la franquicia del Arrendador Profesional sea de 1500 €, cubrirá a favor del Arrendador Profesional los daños superiores a 700 € sin IVA hasta un máximo de 1500 € sin IVA por Periodo de Alquiler. Si el arrendatario no paga la franquicia, el arrendador profesional podrá ceder su reclamación contra el arrendatario a MotoShare. MotoShare intentará recuperar esta franquicia del arrendatario, posiblemente mediante un proceso de cobro. Si MotoShare recibe este importe del arrendatario, se reembolsará al arrendador profesional. El anfitrión profesional dispone de sus propios recursos en la ubicación física para cobrar la franquicia y, por lo tanto, MotoShare nunca será responsable en caso de que un arrendatario no pague la franquicia.

Antes de que MotoShare pague el exceso al arrendador profesional, este debe demostrar que se han producido daños y que el arrendatario ha recibido una factura por ellos. Esto también debe entregarse para cualquier acción de cobro contra el arrendatario.

9.5. El arrendador profesional se asegurará de que se aplique un servicio de asistencia en caso de avería en situaciones de emergencia.

9.6. El arrendador profesional no entregará una motocicleta a un arrendatario para su alquiler sin que se le hayan presentado también las condiciones del seguro aplicables a la motocicleta (contratado por el arrendador profesional) y sin que el arrendatario las haya firmado para su aprobación. Las consecuencias de no haber firmado las condiciones del seguro correrán a cargo y riesgo del arrendador profesional.

9.7. En caso de que un arrendatario cause daños que estén excluidos de la cobertura de las condiciones del seguro del arrendador profesional, este último recuperará dichos daños del arrendatario. MotoShare nunca será responsable de ello.

9.8. Los Arrendatarios no residentes en los Países Bajos (por ejemplo, turistas) que realicen una reserva por correo electrónico deberán pagar la franquicia a la Empresa de Alquiler Profesional antes de la entrega de la Motocicleta. MotoShare nunca será responsable de la franquicia de esta categoría de Arrendatarios.

9.9. El Anfitrión Profesional reconoce que MotoShare nunca será responsable de un importe superior a la franquicia máxima de 1500 € sin IVA.

9.10. El arrendador determinará el número de kilómetros gratuitos. El exceso de kilómetros gratuitos se cobrará al arrendatario como un recargo adicional, cuya tarifa también determinará el arrendador.

9.11. Las multas impuestas como consecuencia de infracciones de tráfico cometidas por los Arrendatarios serán transferidas por el Arrendador Profesional al Arrendatario o se liquidarán de otro modo entre el Arrendatario y el Arrendador Profesional. MotoShare nunca será responsable de las multas.

9.12. Salvo lo estipulado aquí, no se aplica ningún seguro a todo riesgo, sino solo un seguro de responsabilidad civil a los alquileres realizados por un arrendador profesional con sede en Bélgica.

Además de los puntos anteriores, se aplican las Condiciones Generales Adicionales para Arrendadores Profesionales, que también se pueden consultar en

10. Otras obligaciones en virtud del contrato de alquiler

10.1. El arrendador deberá impedir que el arrendatario utilice el vehículo si tiene motivos razonables para creer que:

10.1.1 El Arrendatario no cumple las condiciones para ser Arrendatario establecidas en la cláusula 7;

10.1.2 El Arrendatario no es apto o parece no ser apto para conducir el Vehículo;

10.1.3 El Arrendatario no puede presentar un permiso de conducir válido para motocicletas de categoría A1, A2 o A;

10.1.4 El arrendatario no puede presentar documentos de identidad (documento de identidad europeo, pasaporte, tarjeta bancaria/tarjeta de crédito); o

10.1.5 El número de permiso de conducir para motocicletas del Arrendatario, de categoría A1, A2 o A, y/o su edad no coinciden con los datos que figuran en el Contrato de alquiler y en el Formulario de transferencia.

En los casos anteriores, el Arrendador podrá rescindir el Contrato de alquiler sin ningún coste ni penalización.

10.2. El Arrendatario deberá rechazar el Vehículo si tiene motivos razonables para creer que el Arrendador:

10.2.1 No cumple las condiciones para ser arrendador y para el vehículo establecidas en los artículos 6, 8 y 9.

10.1.2 Los daños del vehículo no se han registrado correctamente en el contrato de alquiler.

En los casos anteriores, el Arrendatario podrá rescindir el Contrato de alquiler sin ningún cargo ni penalización y se le devolverá el Alquiler.

10.3. El Arrendatario y el Arrendador firmarán el Formulario de Transferencia como parte del Contrato de Arrendamiento antes de la firma del mismo. La información y las declaraciones que figuran en el Formulario de Cesión pasarán a formar parte del Contrato de Arrendamiento mediante su firma. El Arrendatario y el Arrendador declaran en el Formulario de Cesión:

10.3.1 Las fechas y horas exactas de recogida y entrega;

10.3.2 El kilometraje en el momento de la recogida y la entrega del vehículo;

10.3.3 Que el arrendador ha inspeccionado el permiso de conducir y el documento de identidad del arrendatario y ha comprobado los siguientes puntos:

- El nombre y apellidos que figuran en el permiso de conducir o en el documento de identidad coinciden con el nombre y apellidos prellenados que se encuentran en la página 1 del formulario de transferencia.
- Comprobar que los cuatro dígitos introducidos coinciden con los cuatro últimos dígitos del número de carné de conducir del arrendatario que se encuentra en la página 1 del formulario de transferencia.
- Que el arrendatario sea mayor de 21 años comprobando la fecha de nacimiento que figura en su permiso de conducir.
- Comprobar si el arrendatario tiene carné de conducir para motocicletas, verificando en el reverso del carné de conducir si se han obtenido las categorías de carné requeridas para la motocicleta.
- Que se han proporcionado al Arrendatario los dispositivos de seguridad obligatorios según los requisitos de seguridad de la Aseguradora.
- Haber comprobado el estado del motor y declarado los daños.
- Que la motocicleta se ha puesto en uso sin daños ni defectos conocidos o declarar conjuntamente que los daños o defectos ya existían. Dichos daños se indicarán de forma clara y previa consulta entre el Arrendatario y el Arrendador en el espacio previsto a tal efecto en el Contrato de alquiler. Preferiblemente, esta descripción del estado de la motocicleta deberá ir acompañada de fotografías claras antes de que el Arrendador entregue la motocicleta al Arrendatario mediante la Carta.
- Que se ha realizado una comprobación de seguridad (por ejemplo, los puntos de comprobación del motor BRAVOK) y que tanto el arrendador como el arrendatario han considerado que la motocicleta es segura.
- Que el arrendador ha comunicado al arrendatario al inicio del alquiler los detalles específicos relativos a la seguridad o las características de conducción de la motocicleta, según corresponda.
- Que el Arrendatario y el Arrendador han comprobado la seguridad de la motocicleta y la han considerado segura. El Arrendador declara que no tiene conocimiento de ningún defecto en la motocicleta. El Arrendatario declara que alquila y conduce la motocicleta bajo su propia responsabilidad. El Arrendador y MotoShare no se hacen responsables en ningún caso de los daños, robos, lesiones corporales o daños consecuentes del Arrendatario derivados del alquiler de la motocicleta.
- Que los documentos del motor y las llaves del motor se han entregado al Arrendatario al inicio del Periodo de alquiler y que el Arrendatario ha entregado los documentos del motor y las llaves del motor al Arrendador al final del Periodo de alquiler;
- Que el inquilino y el propietario han comprendido y aceptado los términos y condiciones generales de MotoShare y los términos y condiciones del seguro de la aseguradora.

- Que, en lo que respecta a un arrendador profesional, este ha declarado y facilitado sus condiciones del seguro aplicables al arrendatario y que este las ha aceptado.

10.4. Si ninguna de las partes firma el formulario de transferencia, se contactará con MotoShare para su tramitación administrativa.

10.5. El Arrendatario es responsable de devolver la motocicleta:

10.5.1 En la fecha, hora y lugar acordados;

10.5.2 Sin cometer infracciones de tráfico o de estacionamiento u otras infracciones de tráfico;

10.5.3 Incluyendo las llaves y la documentación;

10.5.4 Con la misma cantidad de gasolina que se indica en el formulario de transferencia antes del inicio del periodo de alquiler;

10.5.5 En las mismas condiciones (en términos de daños y limpieza) que cuando se firmó el formulario de entrega antes del inicio del periodo de alquiler.

Si el Arrendatario no devuelve la motocicleta de acuerdo con lo anterior, será responsable de los gastos que ello ocasione.

10.6. El Arrendatario y el Arrendador firmarán el Formulario de entrega al final del Periodo de alquiler. El Arrendatario declara en el Formulario de entrega que ha devuelto la motocicleta al final del Periodo de alquiler sin daños ni defectos. Cualquier daño nuevo en comparación con el estado al inicio del Periodo de alquiler debe indicarse en el Formulario de entrega junto con el Arrendador. Las lecturas del cuentakilómetros y del indicador de combustible al final del periodo de alquiler también deben anotarse en el formulario de entrega. En caso de daños, se deberá rellenar un formulario europeo de daños.

10.7. En caso de conflicto entre el Arrendatario y el Arrendador, MotoShare podrá actuar como mediador. Sin embargo, MotoShare no es parte del Contrato de alquiler ni del Contrato de seguro. Por lo tanto, corresponde al Arrendatario y al Arrendador llegar a una resolución de cualquier conflicto.

10.8. El arrendador es responsable de conservar el formulario de transferencia firmado en todo momento y de mostrarlo o copiarlo sin coste alguno para el arrendatario o MotoShare cuando estos lo soliciten por primera vez.

10.9. El Arrendador deberá informar de los daños a MotoShare o a la aseguradora inmediatamente después de descubrirlos, pero no más tarde de 72 horas después del periodo de alquiler, de lo contrario MotoShare y la aseguradora asumirán que el contrato de alquiler se ha completado sin problemas y se presumirá legalmente que los daños no se produjeron durante el periodo de alquiler. Si los daños se comunican a MotoShare o a la aseguradora 72 horas después del periodo de alquiler, ninguna de las dos partes estará obligada a cubrir los daños. Además, MotoShare no estará obligado a pagar la franquicia de hasta 1500 € al arrendador si los daños se notifican

más de 72 horas después a través del formulario de daños en línea:
<https://actie.motoshare.nl/schade-particulier/>

10.10. En vista del riesgo de fraude, no se permite celebrar un contrato de alquiler entre un arrendatario y un propietario cuando ambos residen en la misma dirección.

10.11. Si el arrendatario cancela el contrato de alquiler, MotoShare convertirá la tarifa de alquiler pagada en un vale por el importe de la tarifa de alquiler pagada menos los gastos de transacción. El vale tiene una validez de dos años a partir de su emisión y el arrendatario puede utilizarlo en un nuevo contrato de alquiler. Si el arrendatario cancela menos de 72 horas antes del inicio, no se reembolsará la tarifa de alquiler (ni siquiera en forma de vale).

Si el Propietario cancela el contrato de alquiler, se realizará un reembolso del alquiler, excluyendo los gastos de transacción.

10.12. Si la motocicleta se avería o sufre daños durante el periodo de alquiler, se podrá solicitar asistencia en carretera. El coste de la asistencia en carretera no está cubierto por el seguro del arrendador y no está incluido en el precio del alquiler.

10.13. La asistencia en caso de avería o daños deberá comunicarse inicialmente a la compañía de asistencia en carretera del arrendatario o del arrendador. Si el arrendatario y el arrendador no disponen de asistencia en carretera, se podrá solicitar asistencia en carretera externa. El coste del servicio se facturará directamente al arrendatario o al arrendador, dependiendo de quién sea responsable de la avería o los daños ocurridos. A continuación se incluye una guía sobre quién debe pagar:

- Neumático pinchado: El inquilino es responsable
- Daños: El inquilino es responsable
- Batería descargada: el inquilino es responsable
- Avería del motor: el propietario es responsable

10.14. El arrendatario puede contratar una cobertura por avería en los Países Bajos y/o en Europa (en todos los países en los que la motocicleta alquilada también esté asegurada por la aseguradora) por un cargo adicional. Si el arrendatario ha contratado la asistencia en carretera y se produce una avería de la que es responsable, los gastos de la asistencia en carretera no se le cobrarán. En caso de pinchazo, batería descargada u otra avería fácilmente reparable, la motocicleta será trasladada al taller más cercano. En caso de daños, la motocicleta será trasladada al taller más cercano en los Países Bajos.

10.15. En caso de avería, no se organizará ningún transporte de sustitución para el Arrendatario.

10.16. MotoShare nunca será responsable del fraude por parte de los Arrendatarios y/o de los daños consecuentes del mismo.

11. Daños, robo, seguro y multas

11.1. El Arrendatario es plenamente responsable ante Letter por los daños o el robo de la motocicleta durante el Periodo de alquiler. Si los daños están cubiertos por el Contrato de seguro aplicable, el Arrendatario solo estará obligado a pagar la franquicia

acordada. Si los daños no están cubiertos por el Contrato de seguro aplicable, el Arrendatario y Letter deberán llegar a un acuerdo (económico) mutuo sobre los daños o pérdidas. MotoShare nunca será responsable de los costes o la liquidación de estos daños. Algunos ejemplos de daños que pueden no estar cubiertos son aquellos que se produzcan fuera del periodo de alquiler o que se deban a dolo o imprudencia temeraria.

11.2. Los daños o robos deberán ser comunicados al arrendador inmediatamente después de su descubrimiento por parte del arrendatario. A continuación, el arrendador deberá comunicar los daños o robos a MotoShare inmediatamente, pero no más tarde de 72 horas después del período de alquiler. MotoShare se encargará de notificarlo a la aseguradora si el alquiler es entre un arrendatario y un arrendador privado. En caso de alquiler entre un arrendatario y un arrendador profesional, este último se encargará de informar a su propia aseguradora.

11.3. Si no se sigue el procedimiento prescrito para la celebración del contrato de alquiler o su renovación, el vehículo no estará asegurado.

11.4. La aseguradora tiene derecho a exigir la presentación de un formulario de transferencia y un formulario de reclamación europeo debidamente cumplimentados y firmados como condición para la cobertura.

11.5. Todos los posibles daños y costes derivados de un intento de repercutir al arrendatario cualquier daño ya presente en el vehículo antes del periodo de alquiler o que se produzca después del mismo se recuperarán del propietario, incluidos (entre otros) los costes reales de los peritajes necesarios, la tramitación de las reclamaciones y las gestiones administrativas adicionales, como la inclusión en el sistema FISH y la denuncia a la policía por fraude al seguro. Este importe será de un mínimo de 750 € por incidente. Además, es posible que el arrendador quede excluido del seguro con la aseguradora.

11.6. El Arrendatario es responsable de las multas de tráfico que se produzcan o de las infracciones cometidas durante ese Periodo de alquiler. Los costes que se deriven de ello serán reembolsados por el Arrendatario al Arrendador. MotoShare podrá mediar a petición del propietario y, con el consentimiento de este, intentar recuperar la multa del arrendatario fuera de los tribunales en nombre del propietario. MotoShare cobrará 25 € por ello, deduciéndolos del alquiler pagado por el arrendatario. MotoShare no será responsable en ningún caso si, en su opinión, la multa no es recuperable del arrendatario.

11.7. En caso de robo, el Arrendador tendrá derecho al pago de la Tarifa de Alquiler correspondiente al número de días del Periodo de Alquiler hasta el momento en que se haya constatado el robo. MotoShare reembolsará al Arrendatario la parte de la Tarifa de Alquiler correspondiente a los días restantes.

11.8. Si existe un desacuerdo entre el propietario y el arrendatario o se han producido daños durante el periodo de alquiler, MotoShare podrá solicitar a un perito independiente que examine los daños. El propietario, el arrendatario y la aseguradora se someterán entonces a la opinión de este perito independiente.

11.9. Si se prevé que los daños serán inferiores a 1500 €, IVA incluido, el arrendador y el arrendatario deberán resolver su disputa entre ellos. MotoShare puede ayudar en este sentido, pero en ese caso nunca será responsable del exceso.

11.10. El arrendador deberá estimar si es necesario modificar el kilometraje anual de su propio seguro y repercutirlo.

12. Pago

12.1. El Arrendatario deberá pagar el Alquiler acordado en la Plataforma al proveedor de pagos Mollie antes del Periodo de Alquiler. El método de pago se indica en la Plataforma. A menos que se indique lo contrario en la Plataforma, MotoShare deducirá los siguientes costes por su Servicio y transferirá el resto al Arrendador una vez finalizado el Contrato de Alquiler correspondiente:

12.1.1 Comisión de intermediación del 15 % del precio diario del arrendador.

12.1.2 Comisión de cobertura por la garantía de exceso de MotoShare;

12.1.3 Comisión por transacción por cada alquiler;

12.1.4 Indemnización por cada kilómetro adicional recorrido.

12.2. En lo que respecta a la determinación del importe de cualquier pago al Arrendatario o al Propietario, prevalecerán los datos de MotoShare, a menos que el Arrendatario o el Propietario demuestren que dichos datos son incorrectos.

12.3. MotoShare no acepta responsabilidad alguna por los errores en la celebración de los contratos de alquiler, por ejemplo, en lo que respecta al periodo de alquiler deseado, la tarifa de alquiler o el tipo de motocicleta.

12.4. Los siguientes costes son ejemplos de costes adicionales que se pueden cobrar al Arrendatario tras la finalización del Periodo de alquiler:

12.4.1 Franquicia del contrato de seguro o de las condiciones del seguro del arrendador profesional;

12.4.2 Multas y costes procesales relacionados con infracciones de aparcamiento, tráfico u otras infracciones o delitos (incluido el coste de cualquier remolque o inmovilización de ruedas) causados durante el periodo de alquiler;

12.4.3 Pérdidas o daños derivados del incumplimiento por parte del Arrendatario de los presentes Términos y condiciones o del Contrato de arrendamiento.

12.4.4 El coste de la asistencia en carretera para el Arrendador;

12.4.5 IVA u otros impuestos que graven los importes mencionados en este artículo.

12.4.6 Cualquier anticipo pagado por MotoShare.

12.4.7 Recargo por kilómetro adicional por cada kilómetro recorrido por encima de los 150 kilómetros gratuitos.

12.4.8 El cobro de días de alquiler adicionales cuando el Arrendatario devuelva la motocicleta después de la fecha y hora acordadas para el final del periodo de alquiler.

12.4.9 Cualquier gasto derivado del impago de cualquier gasto adicional tras la finalización del contrato de alquiler y los gastos legales de cobro, o los procedimientos legales cuando MotoShare transfiera el pago pendiente a una agencia de cobro.

12.5. La aseguradora podrá cobrar la franquicia al arrendatario. Las multas y los gastos procesales relacionados con el estacionamiento, el tráfico u otras infracciones deberán ser recuperados por el arrendador del arrendatario. Cuando no se llegue a una solución mediante el pago mutuo de las multas, MotoShare estará autorizada a cobrar los importes correspondientes al arrendatario en nombre del arrendador.

12.6. Si los costes adicionales no pueden recuperarse del Arrendatario (por cualquier motivo) y estos daños tampoco están cubiertos por el Contrato de Seguro, MotoShare no estará obligado a pagar los costes al Arrendador.

12.7. MotoShare tiene derecho en todo momento a compensar los importes adeudados y a suspender sus obligaciones.

12.8. MotoShare no será responsable de los daños, cualquiera que sea su naturaleza, debidos a que MotoShare se haya basado en datos incorrectos y/o incompletos proporcionados por el Usuario.

13. Derechos de propiedad intelectual

13.1. Todos los derechos de propiedad intelectual (en adelante, «derechos de propiedad intelectual») relacionados con el Servicio, la Plataforma y el Contenido divulgado pertenecen a MotoShare y/o a sus licenciantes.

13.2. En las condiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales, MotoShare concede al Usuario un derecho limitado, personal, revocable, no exclusivo, no sublicenciable e intransferible para utilizar el Servicio.

13.3. No está permitido eliminar, hacer ilegibles, ocultar o modificar los avisos o notificaciones relacionados con los derechos de PI.

13.4. Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones tiene por objeto transferir ningún derecho de propiedad intelectual a los Usuarios. Los Usuarios no realizarán ningún acto que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual de MotoShare, como, por ejemplo, entre otros, registrar nombres de dominio, marcas comerciales o utilizar Google Adwords que sean similares o idénticos a cualquier objeto sobre el que MotoShare tenga derechos de propiedad intelectual, o utilizar o distribuir cualquier material sujeto a derechos de propiedad intelectual.

13.5. Tampoco está permitido, sin el permiso por escrito de MotoShare, solicitar o reutilizar partes sustanciales del Contenido, ni solicitar o reutilizar de forma repetida y sistemática partes no sustanciales del Contenido, tal y como se establece en la Ley de bases de datos. No se permite la reproducción automatizada del Contenido mediante arañas, rastreadores o robots.

13.6. El Usuario reconoce y acepta que, al subir información a la Plataforma, se concede automáticamente a MotoShare una licencia gratuita, libre de cargas, mundial, sublicenciable y no exclusiva para reproducir y divulgar dicha información en el contexto de la prestación del Servicio. Esta licencia expira en el momento en que el Usuario elimina la información de la Plataforma.

14. Responsabilidad

14.1. MotoShare no acepta ninguna responsabilidad si no se le puede localizar por teléfono o por otros canales durante un periodo de tiempo determinado.

14.2. MotoShare solo será responsable de los daños directos (tal y como se describen a continuación) que los Usuarios puedan sufrir como consecuencia de una deficiencia atribuible a MotoShare y/o de un acto ilícito, y, en cualquier caso, siempre por un importe que no supere los 1500 €. Por daños directos se entiende exclusivamente:

14.2.1 Daños materiales a la propiedad;

14.2.2 Gastos razonables incurridos para prevenir o limitar los daños directos que pudieran esperarse como consecuencia del hecho en el que se basa la responsabilidad;

14.2.3 Los gastos razonables incurridos para determinar la causa del daño, la responsabilidad, el daño directo y la forma de reparación.

14.3. Queda excluida toda responsabilidad de MotoShare que no sea por daños directos, como los daños consecuentes. En este contexto, se entiende por daños consecuentes, en cualquier caso: pérdida de beneficios, ahorro perdido, reducción del fondo de comercio, daños debidos al estancamiento del negocio, pérdidas, gastos incurridos para prevenir o determinar daños consecuentes, pérdida, confusión o daños a datos electrónicos y/o daños debidos a retrasos en el transporte del tráfico de datos.

14.4. MotoShare tampoco se hace responsable de los daños derivados de:

14.4.1 Información publicada por los Usuarios en el sitio web;

14.4.2 El fraude cometido por los Usuarios;

14.4.3 Información recibida por MotoShare de terceros o información ubicada en sitios web de terceros a los que MotoShare remite;

14.4.4 Daños o pérdidas de bienes, incluido un motor;

14.4.5 Fallo del motor;

14.4.6 Muerte o lesiones;

14.4.7 Infracciones de tráfico o de estacionamiento;

14.4.8 Incumplimiento de estos Términos y condiciones por parte de otro Usuario;

14.4.9 Rescisión de un contrato de alquiler, eliminación de un perfil, un motor u otros elementos de la plataforma (como el cese del servicio o el cierre).

14.5. Esta limitación de responsabilidad de MotoShare no pretende excluir la responsabilidad de MotoShare por imprudencia intencionada y/o deliberada.

14.6. Los usuarios indemnizarán a MotoShare por todos los daños y costes, incluidos, entre otros, los daños resultantes de la (supuesta) infracción de los derechos de propiedad intelectual de MotoShare (o de terceros), reclamaciones de terceros, costes de cobro, intereses comerciales legales, lucro cesante, sanciones adeudadas y costes de asistencia jurídica, sufridos o incurridos por MotoShare y derivados de (i) un incumplimiento imputable del Contrato de alquiler por parte del Usuario, (ii) el uso del Servicio por parte del Usuario, o (iii) un acto ilícito por parte del Usuario.

14.7. MotoShare no comprueba la seguridad de la motocicleta. El arrendatario y el arrendador deben comprobar la seguridad de la motocicleta antes del inicio del periodo de alquiler. En el formulario de transferencia, el arrendador declara que no tiene conocimiento de ningún defecto en la motocicleta y el arrendatario declara que alquila y conduce la motocicleta bajo su propia responsabilidad. El propietario y MotoShare no serán responsables en ningún caso de los daños, robos, lesiones corporales o pérdidas consecuentes que sufra el arrendatario como resultado del alquiler de la motocicleta.

15. Publicación de una reseña

15.1. El usuario se esforzará por publicar una reseña tras la finalización del periodo de alquiler. Esta reseña: (i) se referirá al periodo de alquiler correspondiente y a los contactos que hayan tenido lugar entre el propietario y el arrendatario; (ii) se completará con honestidad y no contendrá palabras abusivas u ofensivas; (iii) no contendrá ninguna información sensible en materia de privacidad (como datos de dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, etc.); y (iv) no contendrá ningún mensaje comercial (como una referencia a un sitio web).

15.2. En caso de reseñas claramente ilegales y/o si una reseña infringe alguna de las normas anteriores, MotoShare tiene derecho a eliminar la reseña. El usuario también puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente para este fin, en info@motoShare.nl.

16. Códigos de descuento y vales regalo

16.1. Todos los códigos de descuento y los créditos de alquiler tienen una validez máxima de 2 años. Al comunicar un crédito de alquiler personal, siempre se indicará la fecha de inicio y finalización de su validez.

16.2. El usuario es responsable de mantener en secreto su código único del vale regalo o del crédito de alquiler. Si el usuario cree que el código ha caído en manos de un tercero, deberá notificarlo inmediatamente a MotoShare para que esta pueda desactivar el código único y proporcionar uno nuevo. Si el código perdido ya se ha utilizado en MotoShare, MotoShare no proporcionará un nuevo código.

16.3. MotoShare podrá suspender la validez de los Códigos de descuento en cualquier momento sin deber nada al Arrendatario.

16.4 MotoShare no podrá rescindir anticipadamente el crédito de alquiler sin devolver al Arrendatario el importe pagado.

17. Otros

17.1. MotoShare podrá transferir o pignorar todas las reclamaciones, facultades, derechos y obligaciones y acciones relacionadas con el Contrato de alquiler o el Servicio a terceros, y le informará de dicha transferencia o pignoración. Por la presente, usted acepta cooperar con dicha transferencia o pignoración y que, en caso de que se produzca dicha transferencia, dicho tercero podrá ejercer todos los derechos contra usted.

17.2. Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales resultara nula o anulable, o se convirtiera en inválida, total o parcialmente, por cualquier otro motivo, las demás disposiciones de las Condiciones Generales seguirán siendo plenamente vigentes y efectivas. MotoShare sustituirá la disposición inválida por una disposición válida y cuyo efecto jurídico, dado el contenido y el sentido de las presentes Condiciones Generales, se corresponda en la medida de lo posible con el de la disposición inválida, además de conformidad con el artículo 2.2.

17.3. El contrato de alquiler y cualquier controversia que surja del mismo y/o esté relacionada con él se regirán por la legislación neerlandesa.

17.4. Todas las disputas que surjan del Contrato de Arrendamiento y/o estén relacionadas con él podrán someterse exclusivamente al tribunal competente de Ámsterdam, a menos que la ley imperativa designe otro tribunal competente.