

## Datenschutzerklärung MotoShare

Die Website [www.motoshare.eu](http://www.motoshare.eu) verarbeitet sensible Daten in Bezug auf den Datenschutz, also personenbezogene Daten. Die MotoShare-Plattform wird von MotorConnect B.V. betrieben. Dieses private Unternehmen legt großen Wert auf den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Daher werden personenbezogene Daten sorgfältig verarbeitet und geschützt.

Bei unserer Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten (Wbp). Das bedeutet unter anderem, dass:

- **wir geben klar an**, zu welchen **Zwecken** wir personenbezogene Daten verarbeiten. Dies tun wir durch diese Datenschutzerklärung;
- **wir beschränken** unsere **Erhebung personenbezogener Daten** auf diejenigen personenbezogenen Daten, die für legitime Zwecke erforderlich sind;
- **wir bitten** Sie zunächst **um Ihre ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist;
- **wir treffen angemessene Sicherheitsmaßnahmen** zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verlangen dies auch von den Parteien, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten;
- Wir respektieren Ihr Recht auf **Zugang, Berichtigung oder Löschung** Ihrer **personenbezogenen Daten, wenn Sie dies beantragen**.

MotorConnect B.V. ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck erheben und verwenden. Wir empfehlen Ihnen, diese sorgfältig zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 21.01.2024 aktualisiert.

## Verwendung personenbezogener Daten

Wenn Sie unseren Service nutzen, stellen Sie uns bestimmte Daten zur Verfügung. Diese können personenbezogene Daten enthalten. Wir speichern und verwenden nur personenbezogene Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit dem von Ihnen angeforderten Service direkt zur Verfügung stellen oder bei deren Bereitstellung klar ist, dass sie uns zur Verarbeitung übermittelt werden.

Wir verwenden die folgenden Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke:

- Name und Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten
- Geschlecht

- Ihr Foto (Profilbild)
- Geburtsdatum

### **Registrieren**

Um bestimmte Teile unseres Angebots nutzen zu können, ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Nach der Registrierung speichern wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten unter dem von Ihnen gewählten Benutzernamen. Wir speichern diese Daten, damit Sie sie nicht jedes Mal neu eingeben müssen, um Sie im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und Zahlung kontaktieren zu können und um Ihnen einen Überblick über die von Ihnen bei uns gekauften Produkte und Dienstleistungen zu geben.

Wir geben die mit Ihrem Benutzernamen verbundenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist im Rahmen der Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrags erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Bei Verdacht auf Betrug oder Missbrauch unserer Website können wir die personenbezogenen Daten an die zuständigen Behörden weitergeben.

### **Zugang zum Portal**

Über unser Portal haben Sie Zugang zu einer Verwaltungsumgebung, in der Sie selbst Einstellungen vornehmen, Angaben machen und Änderungen vornehmen können.

### **Auftragsabwicklung**

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung dieser Bestellung. Falls dies für die ordnungsgemäße Bearbeitung erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

### **Werbung**

Zusätzlich zu den Informationen auf unserer Website können wir Sie über unsere neuen Produkte und Dienstleistungen informieren:

- per E-Mail
- über soziale Netzwerke

### **Kontaktformular und Newsletter**

Wir bieten einen Newsletter an, mit dem wir Interessenten über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen informieren möchten. Jeder Newsletter enthält einen Link, über den Sie sich abmelden können. Ihre E-Mail-Adresse wird automatisch zur Abonnentenliste hinzugefügt.

Wenn Sie ein Kontaktformular auf der Website ausfüllen oder uns eine E-Mail senden, werden die von Ihnen übermittelten Daten so lange gespeichert, wie es die Art des Formulars oder der Inhalt Ihrer E-Mail erfordern, damit diese vollständig beantwortet und bearbeitet werden kann.

### **Veröffentlichen**

Wenn Sie den Dienst nutzen, werden die folgenden Daten veröffentlicht und sind für alle im Internet sichtbar:

- Ihr Name
- Ihr Foto (Profilbild)
- Ihr Führerschein für Motorräder der Klassen A, A1 oder A2
- von Ihnen selbst bereitgestellte Informationen, wie z. B.:
  - eine persönliche Beschreibung Ihrer Person
  - Ihre Erfahrung im Motorradfahren
  - Ihr Facebook-Konto (sofern es mit Ihrem MotoShare-Konto verknüpft ist)

Wenn Sie eine Mietanfrage an einen Motorradbesitzer senden, sieht dieser zusätzliche Informationen über Sie:

- Ihren Nachnamen
- Ihre Adresse und Wohnortdaten
- Ihr Alter
- Ihre Handynummer
- Ihre Führerscheinnummer
- Ihre E-Mail-Adresse

Die persönlichen Daten des Eigentümers (mit Ausnahme der Führerscheinnummer) werden erst sichtbar, nachdem der Eigentümer des Motorrads einen Mietantrag angenommen hat und der Mieter die Mietgebühr bezahlt hat.

Die folgenden Daten zum Motorrad sind für alle sichtbar:

- Marke, Modell und Typ
- Baujahr

- Technische Details wie Hubraum, Gewicht, ABS, PS, Griffheizung
- Standort und auf einer Karte die Anfahrt zum Standort mit einem Umkreis von +/- 3 Kilometern.

Erst nachdem eine Mietanfrage gesendet, angenommen und die Miete vom Mieter bezahlt wurde, können nur der Mieter und der Eigentümer des Motorrads Folgendes einsehen:

- den genauen Standort des Motorrads: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt
- das Kennzeichen
- die Daten und Uhrzeiten des Beginns und Endes der Mietdauer
- Nachrichten zwischen dem Eigentümer des Motorrads, dem Mieter und MotoShare in Bezug auf die Anfrage oder den Mietvertrag
- die Details zum Mietpreis
- Stornierungen, Anpassungen der Mietdauer und andere Details der Transaktion

Die folgenden Daten sind privat und nur für Sie sichtbar:

- IBAN-Bankkontonummer für die Zahlung der Mieteinnahmen
- Ein Hash Ihres Passworts für Ihr MotoShare-Konto. Wir speichern Ihr Passwort NICHT

Sie sind verpflichtet, diese Daten wahrheitsgemäß auszufüllen. Auf Wunsch anonymisieren wir die veröffentlichten Informationen.

### **Weitergabe an Dritte**

Wir können Ihre Daten an unsere Partner weitergeben. Diese Partner sind an der Erfüllung des Vertrags beteiligt.

Unsere Website enthält Schaltflächen für soziale Netzwerke. Mit diesen erfassen die Betreiber dieser Dienste Ihre personenbezogenen Daten.

### **Google Analytics und andere Analysetools**

Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Website durch Besucher zu verfolgen. Wir haben mit Google eine Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet, um die Handhabung unserer Daten zu regeln. Darüber hinaus haben wir Google nicht gestattet, die aus Analytics gewonnenen Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden, und schließlich haben wir die IP-Adressen anonymisiert.

Zu den abgerufenen Informationen gehören:

- Geolokalisierung
- besuchte Webseiten
- Statistiken zu Öffnungen, Klicks und Lesungen pro E-Mail-Kampagne

Diese Daten werden nur intern verwendet.

## **Sicherheit**

Wir ergreifen Sicherheitsmaßnahmen, um Missbrauch und unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu beschränken.

Alle Datenbanken und Computersysteme, die personenbezogene Daten enthalten, werden von Mitarbeitern von MotoShare verwaltet. Dritte haben keinen direkten Zugriff auf personenbezogene Daten.

Wir stellen außerdem sicher, dass alle Server über angemessene Sicherheitsvorkehrungen verfügen. So wird beispielsweise keine Passwortauthentifizierung verwendet, sondern nur SSH-Sperren und eine angemessene Firewall, sodass kein öffentlicher Zugriff auf unsere Computersysteme möglich ist. Die Kommunikation zwischen den Rechenzentren erfolgt immer über verschlüsselte Kanäle.

## **Sicherungskopien**

Wir erstellen regelmäßig Sicherungskopien an zwei verschiedenen physischen Standorten. Der Zugriff auf diese Sicherungskopien ist auf eine kleine Anzahl von Personen innerhalb von MotoShare beschränkt. Um eine Datenverletzung zu verhindern, tun wir Folgendes:

- regelmäßige Überprüfungen der Zugriffskonfiguration
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Passwortrotation

## **Websites von Drittanbietern**

Wir speichern keine personenbezogenen Daten oder andere nicht anonymisierte Informationen von Nutzern bei beliebten externen Anbietern wie Google Drive, Google Docs oder Dropbox. Wir greifen direkt über unser Computersystem auf diese Informationen zu oder speichern sie auf einem passwortverschlüsselten Gerät.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites von Dritten, die über Links mit dieser Website verbunden sind. Wir können nicht garantieren, dass diese Dritten Ihre personenbezogenen Daten zuverlässig oder sicher behandeln. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Websites zu lesen, bevor Sie sie nutzen.

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um sich über solche Änderungen zu informieren.

## **Zugriff auf und Änderung Ihrer Daten**

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben oder Informationen darüber wünschen, wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese ändern (oder löschen) können, können Sie sich jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

**E-Mail:** [info@motoshare.de](mailto:info@motoshare.de)

**Postanschrift:** Keizersgracht 520H, 1017 EK, Amsterdam

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten löschen möchten, gelten zwei Verfahren:

- Sie haben keine Transaktion über MotoShare durchgeführt: Innerhalb von 2 Monaten werden alle personenbezogenen Daten aus unseren Produktdatenbanken und innerhalb von 4 Monaten aus allen Produktdatenbanken und Sicherungskopien gelöscht.
- Sie haben eine oder mehrere Transaktionen über MotoShare durchgeführt: Aus rechtlichen Gründen müssen wir alle Ihre Daten für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Abschluss Ihrer Transaktion aufbewahren. Danach müssen wir aus steuerlichen Gründen einige Ihrer Daten bis zu 7 Jahre nach Abschluss Ihrer Transaktion aufbewahren. Die von uns gespeicherten Daten sind Ihr Name und Ihre Adresse, Ihre IBAN-Bankkontonummer und alle Details der Transaktion, wie z. B. Start- und Enddatum und -uhrzeit, zurückgelegte Kilometer, Kennzeichen des Motorrads, Mietpreis und interne Nachrichten. Alle übrigen Daten werden 6 Monate nach Abschluss Ihrer Transaktion aus unseren Produktdatenbanken innerhalb von 2 Monaten und aus allen Produktdatenbanken und Sicherungskopien innerhalb von 4 Monaten gelöscht.